YÜ

Yeni Ümit Üst Düzey Yönetici Kursu

ÜDY · ODY SINAVINA HAZIRLIK

ÜNİTE 17 · KONU TESTİ

Kalite, Süreç ve Bilgi Teknolojileri

TEST

36 SORU

36	A–D	ÜDY 1·2·3·4
soru	dört şık	belge

NASIL ÇÖZÜLÜR?

1. Soruyu okuyun, cevabınızı düşünün.
2. Seçtiğiniz **şıkka dokunun**; sonuç sayfası açılır.
3. Doğru mu, yanlış mı görün, açıklamayı okuyun ve **sonraki soruya** geçin.

SORU 1

36 sorudan 1. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

“Kalite, kullanıma uygunluktur” tanımı kime aittir?

👇 Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

A P. B. Crosby

B J. M. Juran

C W. E. Deming

D K. Ishikawa

SORU 2

36 sorudan 2. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Algılanan kalite beklenen kaliteden küçükse müşteri için ne söylenir?

A Memnun müşteri

B Normal müşteri

C Memnuniyetsiz müşteri

D Sadık müşteri

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 3

36 sorudan 3. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Kalite kavramlarının doğduğu ve ilk benimsendiği ülkeler sırasıyla hangileridir?

A ABD - Japonya

B Japonya - ABD

C Almanya - Japonya

D İngiltere - ABD

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 4

36 sorudan 4. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

TKY'de hangisi doğrudur?

A Kâr müşteri memnuniyetinden önce gelir.

B Kalite yalnız üretim bölümünün işidir.

C TKY maliyeti artırır.

D Müşteri memnuniyeti kârdan önce gelir.

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 5

36 sorudan 5. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Aşağıdakilerden hangisi "Toplam Kalite Yönetimi"nin ilkelerinden değildir?

A Müşteri odaklı olma

B %100 kalitenin sağlanması

C Sürekli gelişme

D Finansman

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 6

36 sorudan 6. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Aşağıdakilerden hangisi toplam kalite yönteminin temel unsurları arasında yer almaz?

A Merkezi otorite

B Personel eğitimi

C Çalışanların kararlara katılımı

D Kalite liderliği

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 7

36 sorudan 7. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Aşağıdakilerden hangisi toplam kalite yönetiminde başarı sağlanması için gerekli olan koşullardan biri değildir?

A Müşteriye yakın olmak.

B Kalite maliyetini öğrenmek.

C İşletmeyi sadece ürün üreten bir işletme olarak yönetmek

D Bir güvenirlik standardı oluşturmak.

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 8

36 sorudan 8. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Ani sıçramalar yerine küçük ama durmayan iyileştirmeyi esas alan yaklaşıma ne ad verilir?

A Benchmarking

B Kaizen

C Reengineering

D Just in time

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 9

36 sorudan 9. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

TKY'de esas olan yaklaşım hangisidir?

A Hatalı ürünü muayeneyle ayıklamak

B Hatayı hiç yapmamak, ilk seferde doğru yapmak

C Müşteri şikâyetini beklemek

D Kontrolü yalnız sonda yapmak

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 10

36 sorudan 10. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Toplam Kalite Yönetimi "Sürekli İyileştirme" yi esas alır. Sürekli Geliştirme uygulamasında yer alan Deming Çemberinin genel çalışma çerçevesi aşağıdakilerden hangisidir?

A Planla-Uygula-Kontrol et-Karar ver

B Kontrol et- Planla- Karar ver-Uygula

C Karar ver-Kontrol et-Planla-Uygula

D Karar ver-Uygula-Kontrol et-Planla

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 11

36 sorudan 11. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Aşağıdakilerden hangisi kalite kontrol çemberlerinin uygulanmasında bulunan aşamalardan değildir?

A Planlama

B Kontrol

C Uygulama

D Test etmek

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU
12

36 sorudan 12. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Aynı firmada benzer işleri yapan çalışanlardan oluşan, belirli aralıklarla gönüllü olarak toplanarak kendi işleri ile ilgili problemleri saptayan ve çözen küçük çalışma gruplarına ne denir?

A Kalite yönetimi

B Çalışma takımları

C Kalite çemberleri

D Firma destek ekipler

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 13

36 sorudan 13. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Aşağıdakilerden hangisi kalite çemberinin amaçlarından değildir?

A Bireysel çalışmak

B Şirketlerin gelişmesine katkıda bulunmak

C Yeteneklileri ortaya çıkarmak

D Grup çalışması oluşturmak

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU
14

36 sorudan 14. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Ekibin enerjisinin, bireylerin enerjileri toplamından büyük olmasına ne ad verilir?

A Empati

B Sinerji

C Vizyon

D Etkililik

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 15

36 sorudan 15. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Elde edilen sonuç ile kullanılan kaynak arasındaki ilişkiye ne ad verilir?

A Etkililik

B Misyon

C Verimlilik

D Hedef

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 16

36 sorudan 16. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Eleştiri yapmadan kısa sürede çok sayıda fikir üretmek için kullanılan teknik hangisidir?

A Pareto analizi

B Histogram

C Kontrol şeması

D Beyin fırtınası

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 17

36 sorudan 17. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Sorunun kök nedenlerini gösteren “balık kılçığı” diyagramı kime aittir?

A Deming

B Ishikawa

C Pareto

D Shewhart

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 18

36 sorudan 18. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Toplam Kalite Yönetimine göre, düzeltilmesi istenen maliyetleri oluşturan hataların sebeplerini ve toplam maliyetler içindeki payını belirlemek için bu hataların probleme olan katkılarının derecesine göre sıralandığı analiz yöntemi aşağıdakilerden hangisidir?

A Oran analizi

B Trend analizi

C Pareto analizi

D Mamül analizi

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 19

36 sorudan 19. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Aşağıdakilerden hangisi Toplam Kalite Yönetimi sistemi içerisinde işletmenin mevcut dönem maliyetlerinin, geçmiş dönem maliyetleri ile karşılaştırıldığı analiz yöntemidir?

A Trend analizi

B Oran analizi

C Pareto analizi

D Mamül analizi

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU
20

36 sorudan 20. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Kalite eğitimi ve kalite planlaması hangi kalite maliyeti grubundadır?

A Dış başarısızlık maliyetleri

B Ölçme-değerlendirme maliyetleri

C İç başarısızlık maliyetleri

D Önleme maliyetleri

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 21

36 sorudan 21. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Müşteriye ulaştıktan sonra ortaya çıkan iade, şikâyet ve tazminat hangi maliyet grubundadır?

A Önleme

B Ölçme-değerlendirme

C İç başarısızlık

D Dış başarısızlık

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU
22

36 sorudan 22. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Toplam Kalite Yönetimine göre aşağıdakilerden hangisi "görülemeyen/ölçülemeyen" sorunlardan birisi değildir?

A Üretim hataları

B Pazar kaybı

C İmaj zedelenmesi

D Müşteri tatminsizliği

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 23

36 sorudan 23. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Toplam kalite yönetiminde ürün kontrolü için hangisi doğrudur?

A Örneklerin incelenmesi

B Kontrolün üretimin her aşamasında yapılması

C Belli bir bölümün incelenmesi

D Bütün ürünün incelenmesi

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU
24

36 sorudan 24. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

GPS ve GSM'in araç takipteki görevleri hangisinde doğru verilmiştir?

A GPS bilgiyi iletir, GSM konumu belirler.

B İkisi de yalnız konum belirler.

C GPS uydularla konumu belirler, GSM bilgiyi merkeze iletir.

D İkisi de yalnız veri iletir.

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU
25

36 sorudan 25. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Aşağıdakilerden hangisi araç takip sistemlerinin türlerinden biri değildir?

A Kameralar

B GSM tabanlı sistemler

C Uydu tabanlı sistemler

D Kara kutu sistemler

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 26

36 sorudan 26. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Aracın seyahati tamamlandıktan sonra içindeki hafızaya kaydedilen bilgilere ulaşılan araç takip sistemi hangisidir?

A GSM tabanlı sistemler

B Uydu tabanlı sistemler

C Karakutu sistemler

D Hibrit sistemler

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU
27

36 sorudan 27. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Araç takip sistemlerinden olan "karakutu" sistemlerle aşağıdakilerden hangisi yapılamaz?

A Aracın ne kadar mola verdiği

B Hız ihlali yapıp yapmadığı

C Aracın yaptığı ortalama hız

D Online araç takip

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 28

36 sorudan 28. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Araç takip sistemiyle ilgili hangisi doğrudur?

A Kazayı engeller.

B Rota dışı hareketi raporlar ve yakıt tasarrufu sağlar.

C Uydudan yük ağırlığını izler.

D Güzergâhı belirler.

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 29

36 sorudan 29. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Kablosuz iletişim protokolü diye tanımladığımız iletişim teknolojisi hangisidir?

A WAP

B GPRS

C GPS

D MMS

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 30

36 sorudan 30. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Süreye değil veri miktarına göre ücretlendirilen, cep telefonu üzerinden paket veri servisi hangisidir?

A WAP

B GPRS

C MMS

D VPN

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 31

36 sorudan 31. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Herkese açık ağ üzerinde şifreli özel tünel kurarak merkez ile acente arasında güvenli veri aktaran teknoloji hangisidir?

A GPS

B MMS

C VPN

D Navigasyon

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU
32

36 sorudan 32. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Aşağıdakilerden hangisi iletişim teknolojilerinin getirilerinden değildir?

A Maliyet avantajı

B İş sürekliliği

C Verimlilik, kârlılık

D Koordinasyon hataları

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 33

36 sorudan 33. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Gümrük idarelerinde gümrük işlemlerinin bilgisayar ortamında yapılabilmesi için geliştirilen bilgisayar sistemine ne ad verilir?

A Özet Beyan

B İnternet

C Bilge

D Barkot

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU
34

36 sorudan 34. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Elektronik imza hangi kanunla düzenlenir ve hukuki sonucu nedir?

A 5070 sayılı Kanun; elle atılan imzayla aynı sonucu doğurur

B 4925 sayılı Kanun; hiçbir sonucu yoktur

C 6098 sayılı Kanun; yalnız ispat aracıdır

D 5070 sayılı Kanun; yalnız kamu kurumlarında geçerlidir

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU
35

36 sorudan 35. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Taşımacının yük ve yolcu bilgilerini Bakanlığa elektronik olarak bildirdiği sistem hangisidir?

A BİLGE

B U-ETDS

C NCTS

D HGS

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU
36

36 sorudan 36. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Kamu yönetiminde uygulanmakta olan ve elektronik ortam üzerinden vatandaş, işletme ve diğer kamu kurumlarıyla etkileşime imkan veren anlayış ve uygulamalara ne denir ?

A e-ticaret

B internet

C ekstranet

D e-devlet

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 1 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

"Kalite, kullanıma uygunluktur" tanımı kime aittir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) P. B. Crosby

DOĞRU CEVAP

B) J. M. Juran

AÇIKLAMA

Juran kaliteyi kullanıma uygunluk, Crosby ise ihtiyaçlara (şartlara) uygunluk olarak tanımlar.

SORU 1 · SEÇİMİNİZ B

✔ Doğru cevap!

SORU

“Kalite, kullanıma uygunluktur” tanımı kime aittir?

DOĞRU CEVAP

B) J. M. Juran

AÇIKLAMA

Juran kaliteyi kullanıma uygunluk, Crosby ise ihtiyaçlara (şartlara) uygunluk olarak tanımlar.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 1 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

"Kalite, kullanıma uygunluktur" tanımı kime aittir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) W. E. Deming

DOĞRU CEVAP

B) J. M. Juran

AÇIKLAMA

Juran kaliteyi kullanıma uygunluk, Crosby ise ihtiyaçlara (şartlara) uygunluk olarak tanımlar.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 1 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

"Kalite, kullanıma uygunluktur" tanımı kime aittir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) K. Ishikawa

DOĞRU CEVAP

B) J. M. Juran

AÇIKLAMA

Juran kaliteyi kullanıma uygunluk, Crosby ise ihtiyaçlara (şartlara) uygunluk olarak tanımlar.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 2 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Algılanan kalite beklenen kaliteden küçükse müşteri için ne söylenir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Memnun müşteri

DOĞRU CEVAP

C) Memnuniyetsiz müşteri

AÇIKLAMA

Müşteri memnuniyeti = algılanan kalite – beklenen kalite. Sonuç negatifse müşteri memnuniyetsizdir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 2 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Algılanan kalite beklenen kaliteden küçükse müşteri için ne söylenir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Normal müşteri

DOĞRU CEVAP

C) Memnuniyetsiz müşteri

AÇIKLAMA

Müşteri memnuniyeti = algılanan kalite – beklenen kalite. Sonuç negatifse müşteri memnuniyetsizdir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 2 · SEÇİMİNİZ C

Doğru cevap!

SORU

Algılanan kalite beklenen kaliteden küçükse müşteri için ne söylenir?

DOĞRU CEVAP

C) Memnuniyetsiz müşteri

AÇIKLAMA

Müşteri memnuniyeti = algılanan kalite – beklenen kalite. Sonuç negatifse müşteri memnuniyetsizdir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 2 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Algılanan kalite beklenen kaliteden küçükse müşteri için ne söylenir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Sadık müşteri

DOĞRU CEVAP

C) Memnuniyetsiz müşteri

AÇIKLAMA

Müşteri memnuniyeti = algılanan kalite – beklenen kalite. Sonuç negatifse müşteri memnuniyetsizdir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 3 · SEÇİMİNİZ A

Doğru cevap!

SORU

Kalite kavramlarının doğduğu ve ilk benimsendiği ülkeler sırasıyla hangileridir?

DOĞRU CEVAP

A) ABD - Japonya

AÇIKLAMA

Kalite kavramları ABD'de doğdu; ilk benimseyen ülke 1950'lerde Japonya oldu.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 3 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Kalite kavramlarının doğduğu ve ilk benimsendiği ülkeler sırasıyla hangileridir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Japonya - ABD

DOĞRU CEVAP

A) ABD - Japonya

AÇIKLAMA

Kalite kavramları ABD'de doğdu; ilk benimseyen ülke 1950'lerde Japonya oldu.

SORU 3 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Kalite kavramlarının doğduğu ve ilk benimsendiği ülkeler sırasıyla hangileridir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Almanya - Japonya

DOĞRU CEVAP

A) ABD - Japonya

AÇIKLAMA

Kalite kavramları ABD'de doğdu; ilk benimseyen ülke 1950'lerde Japonya oldu.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 3 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Kalite kavramlarının doğduğu ve ilk benimsendiği ülkeler sırasıyla hangileridir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) İngiltere - ABD

DOĞRU CEVAP

A) ABD - Japonya

AÇIKLAMA

Kalite kavramları ABD'de doğdu; ilk benimseyen ülke 1950'lerde Japonya oldu.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 4 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

TKY'de hangisi doğrudur?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Kâr müşteri memnuniyetinden önce gelir.

DOĞRU CEVAP

D) Müşteri memnuniyeti kârdan önce gelir.

AÇIKLAMA

TKY'de müşteri memnuniyeti kârdan önce gelir; yüksek kâr bir sonuçtur. TKY maliyeti artırmaz, düşürür ve herkesin işidir.

SORU 4 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

TKY'de hangisi doğrudur?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Kalite yalnız üretim bölümünün işidir.

DOĞRU CEVAP

D) Müşteri memnuniyeti kârdan önce gelir.

AÇIKLAMA

TKY'de müşteri memnuniyeti kârdan önce gelir; yüksek kâr bir sonuçtur. TKY maliyeti artırmaz, düşürür ve herkesin işidir.

SORU 4 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

TKY'de hangisi doğrudur?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) TKY maliyeti artırır.

DOĞRU CEVAP

D) Müşteri memnuniyeti kârdan önce gelir.

AÇIKLAMA

TKY'de müşteri memnuniyeti kârdan önce gelir; yüksek kâr bir sonuçtur. TKY maliyeti artırmaz, düşürür ve herkesin işidir.

SORU 4 · SEÇİMİNİZ D

Doğru cevap!

SORU

TKY'de hangisi doğrudur?

DOĞRU CEVAP

D) Müşteri memnuniyeti kârdan önce gelir.

AÇIKLAMA

TKY'de müşteri memnuniyeti kârdan önce gelir; yüksek kâr bir sonuçtur. TKY maliyeti artırmaz, düşürür ve herkesin işidir.

SORU 5 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi “Toplam Kalite Yönetimi”nin ilkelerinden değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Müşteri odaklı olma

DOĞRU CEVAP

D) Finansman

AÇIKLAMA

TKY ilkeleri müşteri odaklılık, sıfır hata (%100 kalite), sürekli gelişme, liderlik ve katılımdır. Finansman bir TKY ilkesi değildir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 5 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi “Toplam Kalite Yönetimi”nin ilkelerinden değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) %100 kalitenin sağlanması

DOĞRU CEVAP

D) Finansman

AÇIKLAMA

TKY ilkeleri müşteri odaklılık, sıfır hata (%100 kalite), sürekli gelişme, liderlik ve katılımdır. Finansman bir TKY ilkesi değildir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 5 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi “Toplam Kalite Yönetimi”nin ilkelerinden değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Sürekli gelişme

DOĞRU CEVAP

D) Finansman

AÇIKLAMA

TKY ilkeleri müşteri odaklılık, sıfır hata (%100 kalite), sürekli gelişme, liderlik ve katılımdır. Finansman bir TKY ilkesi değildir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 5 · SEÇİMİNİZ D

Doğru cevap!

SORU

Aşağıdakilerden hangisi “Toplam Kalite Yönetimi”nin ilkelerinden değildir?

DOĞRU CEVAP

D) Finansman

AÇIKLAMA

TKY ilkeleri müşteri odaklılık, sıfır hata (%100 kalite), sürekli gelişme, liderlik ve katılımdır. Finansman bir TKY ilkesi değildir.

SORU 6 · SEÇİMİNİZ A

Doğru cevap!

SORU

Aşağıdakilerden hangisi toplam kalite yönteminin temel unsurları arasında yer almaz?

DOĞRU CEVAP

A) Merkezi otorite

AÇIKLAMA

Kalite liderliği, eğitim ve kararlara katılım TKY unsurudur. Merkezi otorite TKY'ye aykırıdır.

SORU 6 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi toplam kalite yönteminin temel unsurları arasında yer almaz?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Personel eğitimi

DOĞRU CEVAP

A) Merkezi otorite

AÇIKLAMA

Kalite liderliği, eğitim ve kararlara katılım TKY unsurudur. Merkezi otorite TKY'ye aykırıdır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 6 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi toplam kalite yönteminin temel unsurları arasında yer almaz?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Çalışanların kararlara katılımı

DOĞRU CEVAP

A) Merkezi otorite

AÇIKLAMA

Kalite liderliği, eğitim ve kararlara katılım TKY unsurudur. Merkezi otorite TKY'ye aykırıdır.

SORU 6 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi toplam kalite yönteminin temel unsurları arasında yer almaz?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Kalite liderliği

DOĞRU CEVAP

A) Merkezi otorite

AÇIKLAMA

Kalite liderliği, eğitim ve kararlara katılım TKY unsurudur. Merkezi otorite TKY'ye aykırıdır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 7 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi toplam kalite yönetiminde başarı sağlanması için gerekli olan koşullardan biri değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Müşteriye yakın olmak.

DOĞRU CEVAP

C) İşletmeyi sadece ürün üreten bir işletme olarak yönetmek

AÇIKLAMA

Müşteriye yakın olmak, kalite maliyetini bilmek ve güvenilirlik standardı TKY başarı koşuludur. İşletmeyi yalnız ürün üreten birim gibi yönetmek değildir.

SORU 7 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi toplam kalite yönetiminde başarı sağlanması için gerekli olan koşullardan biri değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Kalite maliyetini öğrenmek.

DOĞRU CEVAP

C) İşletmeyi sadece ürün üreten bir işletme olarak yönetmek

AÇIKLAMA

Müşteriye yakın olmak, kalite maliyetini bilmek ve güvenilirlik standardı TKY başarı koşuludur. İşletmeyi yalnız ürün üreten birim gibi yönetmek değildir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 7 · SEÇİMİNİZ C

Doğru cevap!

SORU

Aşağıdakilerden hangisi toplam kalite yönetiminde başarı sağlanması için gerekli olan koşullardan biri değildir?

DOĞRU CEVAP

C) İşletmeyi sadece ürün üreten bir işletme olarak yönetmek

AÇIKLAMA

Müşteriye yakın olmak, kalite maliyetini bilmek ve güvenilirlik standardı TKY başarı koşuludur. İşletmeyi yalnız ürün üreten birim gibi yönetmek değildir.

SORU 7 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi toplam kalite yönetiminde başarı sağlanması için gerekli olan koşullardan biri değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Bir güvenirlik standardı oluşturmak.

DOĞRU CEVAP

C) İşletmeyi sadece ürün üreten bir işletme olarak yönetmek

AÇIKLAMA

Müşteriye yakın olmak, kalite maliyetini bilmek ve güvenilirlik standardı TKY başarı koşuludur. İşletmeyi yalnız ürün üreten birim gibi yönetmek değildir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 8 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Ani sıçramalar yerine küçük ama durmayan iyileştirmeyi esas alan yaklaşıma ne ad verilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Benchmarking

DOĞRU CEVAP

B) Kaizen

AÇIKLAMA

Kaizen sürekli, küçük adımlarla iyileştirmedir ve sonuç değil süreç odaklıdır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 8 · SEÇİMİNİZ B

Doğru cevap!

SORU

Ani sıçramalar yerine küçük ama durmayan iyileştirmeyi esas alan yaklaşıma ne ad verilir?

DOĞRU CEVAP

B) Kaizen

AÇIKLAMA

Kaizen sürekli, küçük adımlarla iyileştirmedir ve sonuç değil süreç odaklıdır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 8 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Ani sıçramalar yerine küçük ama durmayan iyileştirmeyi esas alan yaklaşıma ne ad verilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Reengineering

DOĞRU CEVAP

B) Kaizen

AÇIKLAMA

Kaizen sürekli, küçük adımlarla iyileştirmedir ve sonuç değil süreç odaklıdır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 8 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Ani sıçramalar yerine küçük ama durmayan iyileştirmeyi esas alan yaklaşıma ne ad verilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Just in time

DOĞRU CEVAP

B) Kaizen

AÇIKLAMA

Kaizen sürekli, küçük adımlarla iyileştirmedir ve sonuç değil süreç odaklıdır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 9 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

TKY'de esas olan yaklaşım hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Hatalı ürünü muayeneyle ayıklamak

DOĞRU CEVAP

B) Hatayı hiç yapmamak, ilk seferde doğru yapmak

AÇIKLAMA

TKY önleme odaklıdır: "İlk seferde doğru yap ve hep öyle yap." Buna sıfır hata denir.

SORU 9 · SEÇİMİNİZ B

Doğru cevap!

SORU

TKY'de esas olan yaklaşım hangisidir?

DOĞRU CEVAP

B) Hatayı hiç yapmamak, ilk seferde doğru yapmak

AÇIKLAMA

TKY önleme odaklıdır: "İlk seferde doğru yap ve hep öyle yap." Buna sıfır hata denir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 9 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

TKY'de esas olan yaklaşım hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Müşteri şikâyetini beklemek

DOĞRU CEVAP

B) Hatayı hiç yapmamak, ilk seferde doğru yapmak

AÇIKLAMA

TKY önleme odaklıdır: "İlk seferde doğru yap ve hep öyle yap." Buna sıfır hata denir.

SORU 9 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

TKY'de esas olan yaklaşım hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Kontrolü yalnız sonda yapmak

DOĞRU CEVAP

B) Hatayı hiç yapmamak, ilk seferde doğru yapmak

AÇIKLAMA

TKY önleme odaklıdır: "İlk seferde doğru yap ve hep öyle yap." Buna sıfır hata denir.

SORU 10 · SEÇİMİNİZ A

Doğru cevap!

SORU

Toplam Kalite Yönetimi "Sürekli İyileştirme" yi esas alır. Sürekli Geliştirme uygulamasında yer alan Deming Çemberinin genel çalışma çerçevesi aşağıdakilerden hangisidir?

DOĞRU CEVAP

A) Planla-Uygula-Kontrol et-Karar ver

AÇIKLAMA

Deming çemberinin (PUKÖ) sırası Planla - Uygula - Kontrol et - Önlem al (karar ver) şeklindedir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 10 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Toplam Kalite Yönetimi "Sürekli İyileştirme" yi esas alır. Sürekli Geliştirme uygulamasında yer alan Deming Çemberinin genel çalışma çerçevesi aşağıdakilerden hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Kontrol et- Planla- Karar ver-Uygula

DOĞRU CEVAP

A) Planla-Uygula-Kontrol et-Karar ver

AÇIKLAMA

Deming çemberinin (PUKÖ) sırası Planla - Uygula - Kontrol et - Önlem al (karar ver) şeklindedir.

SORU 10 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Toplam Kalite Yönetimi "Sürekli İyileştirme" yi esas alır. Sürekli Geliştirme uygulamasında yer alan Deming Çemberinin genel çalışma çerçevesi aşağıdakilerden hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Karar ver-Kontrol et-Planla-Uygula

DOĞRU CEVAP

A) Planla-Uygula-Kontrol et-Karar ver

AÇIKLAMA

Deming çemberinin (PUKÖ) sırası Planla - Uygula - Kontrol et - Önlem al (karar ver) şeklindedir.

SORU 10 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Toplam Kalite Yönetimi "Sürekli İyileştirme" yi esas alır. Sürekli Geliştirme uygulamasında yer alan Deming Çemberinin genel çalışma çerçevesi aşağıdakilerden hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Karar ver-Uygula-Kontrol et-Planla

DOĞRU CEVAP

A) Planla-Uygula-Kontrol et-Karar ver

AÇIKLAMA

Deming çemberinin (PUKÖ) sırası Planla - Uygula - Kontrol et - Önlem al (karar ver) şeklindedir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 11 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi kalite kontrol çemberlerinin uygulanmasında bulunan aşamalardan değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Planlama

DOĞRU CEVAP

D) Test etmek

AÇIKLAMA

Kalite çemberleri PUKÖ aşamalarıyla çalışır: planlama, uygulama, kontrol ve önlem. “Test etmek” bu aşamalardan değildir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 11 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi kalite kontrol çemberlerinin uygulanmasında bulunan aşamalardan değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Kontrol

DOĞRU CEVAP

D) Test etmek

AÇIKLAMA

Kalite çemberleri PUKÖ aşamalarıyla çalışır: planlama, uygulama, kontrol ve önlem. “Test etmek” bu aşamalardan değildir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 11 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi kalite kontrol çemberlerinin uygulanmasında bulunan aşamalardan değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Uygulama

DOĞRU CEVAP

D) Test etmek

AÇIKLAMA

Kalite çemberleri PUKÖ aşamalarıyla çalışır: planlama, uygulama, kontrol ve önlem. “Test etmek” bu aşamalardan değildir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 11 · SEÇİMİNİZ D

Doğru cevap!

SORU

Aşağıdakilerden hangisi kalite kontrol çemberlerinin uygulanmasında bulunan aşamalardan değildir?

DOĞRU CEVAP

D) Test etmek

AÇIKLAMA

Kalite çemberleri PUKÖ aşamalarıyla çalışır: planlama, uygulama, kontrol ve önlem. “Test etmek” bu aşamalardan değildir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 12 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Aynı firmada benzer işleri yapan çalışanlardan oluşan, belirli aralıklarla gönüllü olarak toplanarak kendi işleri ile ilgili problemleri saptayan ve çözen küçük çalışma gruplarına ne denir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Kalite yönetimi

DOĞRU CEVAP

C) Kalite çemberleri

AÇIKLAMA

Aynı işi yapan çalışanların gönüllü olarak toplanıp kendi sorunlarını çözdüğü küçük gruplara kalite çemberi denir.

SORU 12 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Aynı firmada benzer işleri yapan çalışanlardan oluşan, belirli aralıklarla gönüllü olarak toplanarak kendi işleri ile ilgili problemleri saptayan ve çözen küçük çalışma gruplarına ne denir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Çalışma takımları

DOĞRU CEVAP

C) Kalite çemberleri

AÇIKLAMA

Aynı işi yapan çalışanların gönüllü olarak toplanıp kendi sorunlarını çözdüğü küçük gruplara kalite çemberi denir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 12 · SEÇİMİNİZ C

Doğru cevap!

SORU

Aynı firmada benzer işleri yapan çalışanlardan oluşan, belirli aralıklarla gönüllü olarak toplanarak kendi işleri ile ilgili problemleri saptayan ve çözen küçük çalışma gruplarına ne denir?

DOĞRU CEVAP

C) Kalite çemberleri

AÇIKLAMA

Aynı işi yapan çalışanların gönüllü olarak toplanıp kendi sorunlarını çözdüğü küçük gruplara kalite çemberi denir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 12 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Aynı firmada benzer işleri yapan çalışanlardan oluşan, belirli aralıklarla gönüllü olarak toplanarak kendi işleri ile ilgili problemleri saptayan ve çözen küçük çalışma gruplarına ne denir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Firma destek ekipler

DOĞRU CEVAP

C) Kalite çemberleri

AÇIKLAMA

Aynı işi yapan çalışanların gönüllü olarak toplanıp kendi sorunlarını çözdüğü küçük gruplara kalite çemberi denir.

SORU 13 · SEÇİMİNİZ A

Doğru cevap!

SORU

Aşağıdakilerden hangisi kalite çemberinin amaçlarından değildir?

DOĞRU CEVAP

A) Bireysel çalışmak

AÇIKLAMA

Kalite çemberleri grup çalışmasına dayanır; bireysel çalışma bu yapının amacı değildir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 13 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi kalite çemberinin amaçlarından değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Şirketlerin gelişmesine katkıda bulunmak

DOĞRU CEVAP

A) Bireysel çalışmak

AÇIKLAMA

Kalite çemberleri grup çalışmasına dayanır; bireysel çalışma bu yapının amacı değildir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 13 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi kalite çemberinin amaçlarından değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Yeteneklileri ortaya çıkarmak

DOĞRU CEVAP

A) Bireysel çalışmak

AÇIKLAMA

Kalite çemberleri grup çalışmasına dayanır; bireysel çalışma bu yapının amacı değildir.

SORU 13 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi kalite çemberinin amaçlarından değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Grup çalışması oluşturmak

DOĞRU CEVAP

A) Bireysel çalışmak

AÇIKLAMA

Kalite çemberleri grup çalışmasına dayanır; bireysel çalışma bu yapının amacı değildir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 14 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Ekibin enerjisinin, bireylerin enerjileri toplamından büyük olmasına ne ad verilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Empati

DOĞRU CEVAP

B) Sinerji

AÇIKLAMA

Sinerji, ekibin toplam gücünün bireylerin toplamından büyük olmasıdır.

SORU 14 · SEÇİMİNİZ B

✔ Doğru cevap!

SORU

Ekibin enerjisinin, bireylerin enerjileri toplamından büyük olmasına ne ad verilir?

DOĞRU CEVAP

B) Sinerji

AÇIKLAMA

Sinerji, ekibin toplam gücünün bireylerin toplamından büyük olmasıdır.

↩ Soruya dön | Sonraki soru →

SORU 14 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Ekibin enerjisinin, bireylerin enerjileri toplamından büyük olmasına ne ad verilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Vizyon

DOĞRU CEVAP

B) Sinerji

AÇIKLAMA

Sinerji, ekibin toplam gücünün bireylerin toplamından büyük olmasıdır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 14 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Ekibin enerjisinin, bireylerin enerjileri toplamından büyük olmasına ne ad verilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Etkililik

DOĞRU CEVAP

B) Sinerji

AÇIKLAMA

Sinerji, ekibin toplam gücünün bireylerin toplamından büyük olmasıdır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 15 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Elde edilen sonuç ile kullanılan kaynak arasındaki ilişkiye ne ad verilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Etkililik

DOĞRU CEVAP

C) Verimlilik

AÇIKLAMA

Verimlilik sonuç ile kaynak arasındaki ilişkidir. Etkililik ise planlanan sonuçlara ulaşma derecesidir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 15 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Elde edilen sonuç ile kullanılan kaynak arasındaki ilişkiye ne ad verilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Misyon

DOĞRU CEVAP

C) Verimlilik

AÇIKLAMA

Verimlilik sonuç ile kaynak arasındaki ilişkidir. Etkililik ise planlanan sonuçlara ulaşma derecesidir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 15 · SEÇİMİNİZ C

Doğru cevap!

SORU

Elde edilen sonuç ile kullanılan kaynak arasındaki ilişkiye ne ad verilir?

DOĞRU CEVAP

C) Verimlilik

AÇIKLAMA

Verimlilik sonuç ile kaynak arasındaki ilişkidir. Etkililik ise planlanan sonuçlara ulaşma derecesidir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 15 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Elde edilen sonuç ile kullanılan kaynak arasındaki ilişkiye ne ad verilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Hedef

DOĞRU CEVAP

C) Verimlilik

AÇIKLAMA

Verimlilik sonuç ile kaynak arasındaki ilişkidir. Etkililik ise planlanan sonuçlara ulaşma derecesidir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 16 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Eleştiri yapmadan kısa sürede çok sayıda fikir üretmek için kullanılan teknik hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Pareto analizi

DOĞRU CEVAP

D) Beyin fırtınası

AÇIKLAMA

Beyin fırtınası eleştirisiz, hızlı fikir üretme tekniğidir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 16 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Eleştiri yapmadan kısa sürede çok sayıda fikir üretmek için kullanılan teknik hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Histogram

DOĞRU CEVAP

D) Beyin fırtınası

AÇIKLAMA

Beyin fırtınası eleştirisiz, hızlı fikir üretme tekniğidir.

↩ Soruya dön | Sonraki soru →

SORU 16 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Eleştiri yapmadan kısa sürede çok sayıda fikir üretmek için kullanılan teknik hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Kontrol şeması

DOĞRU CEVAP

D) Beyin fırtınası

AÇIKLAMA

Beyin fırtınası eleştirisiz, hızlı fikir üretme tekniğidir.

↩ Soruya dön | Sonraki soru →

SORU 16 · SEÇİMİNİZ D

Doğru cevap!

SORU

Eleştiri yapmadan kısa sürede çok sayıda fikir üretmek için kullanılan teknik hangisidir?

DOĞRU CEVAP

D) Beyin fırtınası

AÇIKLAMA

Beyin fırtınası eleştirisiz, hızlı fikir üretme tekniğidir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 17 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Sorunun kök nedenlerini gösteren “balık kılçığı” diyagramı kime aittir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Deming

DOĞRU CEVAP

B) Ishikawa

AÇIKLAMA

Sebep-sonuç (balık kılçığı) diyagramı Ishikawa’ya aittir; sorunun kök nedenlerini gösterir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 17 · SEÇİMİNİZ B

Doğru cevap!

SORU

Sorunun kök nedenlerini gösteren “balık kılçığı” diyagramı kime aittir?

DOĞRU CEVAP

B) Ishikawa

AÇIKLAMA

Sebep-sonuç (balık kılçığı) diyagramı Ishikawa’ya aittir; sorunun kök nedenlerini gösterir.

SORU 17 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Sorunun kök nedenlerini gösteren “balık kılçığı” diyagramı kime aittir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Pareto

DOĞRU CEVAP

B) Ishikawa

AÇIKLAMA

Sebep-sonuç (balık kılçığı) diyagramı Ishikawa’ya aittir; sorunun kök nedenlerini gösterir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 17 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Sorunun kök nedenlerini gösteren “balık kılçığı” diyagramı kime aittir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Shewhart

DOĞRU CEVAP

B) Ishikawa

AÇIKLAMA

Sebep-sonuç (balık kılçığı) diyagramı Ishikawa’ya aittir; sorunun kök nedenlerini gösterir.

SORU 18 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Toplam Kalite Yönetimine göre, düzeltilmesi istenen maliyetleri oluşturan hataların sebeplerini ve toplam maliyetler içindeki payını belirlemek için bu hataların probleme olan katkılarının derecesine göre sıralandığı analiz yöntemi aşağıdakilerden hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Oran analizi

DOĞRU CEVAP

C) Pareto analizi

AÇIKLAMA

Hataları maliyete katkılarına göre sıralayan analiz Pareto analizidir: sonuçların %80'i nedenlerin %20'sinden doğar.

SORU 18 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Toplam Kalite Yönetimine göre, düzeltilmesi istenen maliyetleri oluşturan hataların sebeplerini ve toplam maliyetler içindeki payını belirlemek için bu hataların probleme olan katkılarının derecesine göre sıralandığı analiz yöntemi aşağıdakilerden hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Trend analizi

DOĞRU CEVAP

C) Pareto analizi

AÇIKLAMA

Hataları maliyete katkılarına göre sıralayan analiz Pareto analizidir: sonuçların %80'i nedenlerin %20'sinden doğar.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 18 · SEÇİMİNİZ C

Doğru cevap!

SORU

Toplam Kalite Yönetimine göre, düzeltilmesi istenen maliyetleri oluşturan hataların sebeplerini ve toplam maliyetler içindeki payını belirlemek için bu hataların probleme olan katkılarının derecesine göre sıralandığı analiz yöntemi aşağıdakilerden hangisidir?

DOĞRU CEVAP

C) Pareto analizi

AÇIKLAMA

Hataları maliyete katkılarına göre sıralayan analiz Pareto analizidir: sonuçların %80'i nedenlerin %20'sinden doğar.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 18 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Toplam Kalite Yönetimine göre, düzeltilmesi istenen maliyetleri oluşturan hataların sebeplerini ve toplam maliyetler içindeki payını belirlemek için bu hataların probleme olan katkılarının derecesine göre sıralandığı analiz yöntemi aşağıdakilerden hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Mamül analizi

DOĞRU CEVAP

C) Pareto analizi

AÇIKLAMA

Hataları maliyete katkılarına göre sıralayan analiz Pareto analizidir: sonuçların %80'i nedenlerin %20'sinden doğar.

SORU 19 · SEÇİMİNİZ A

Doğru cevap!

SORU

Aşağıdakilerden hangisi Toplam Kalite Yönetimi sistemi içerisinde işletmenin mevcut dönem maliyetlerinin, geçmiş dönem maliyetleri ile karşılaştırıldığı analiz yöntemidir?

DOĞRU CEVAP

A) Trend analizi

AÇIKLAMA

Bugünkü maliyetin geçmiş dönem maliyetleriyle karşılaştırıldığı analiz trend analizidir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 19 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi Toplam Kalite Yönetimi sistemi içerisinde işletmenin mevcut dönem maliyetlerinin, geçmiş dönem maliyetleri ile karşılaştırıldığı analiz yöntemidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Oran analizi

DOĞRU CEVAP

A) Trend analizi

AÇIKLAMA

Bugünkü maliyetin geçmiş dönem maliyetleriyle karşılaştırıldığı analiz trend analizidir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 19 · SEÇİMİNİZ C

Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi Toplam Kalite Yönetimi sistemi içerisinde işletmenin mevcut dönem maliyetlerinin, geçmiş dönem maliyetleri ile karşılaştırıldığı analiz yöntemidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Pareto analizi

DOĞRU CEVAP

A) Trend analizi

AÇIKLAMA

Bugünkü maliyetin geçmiş dönem maliyetleriyle karşılaştırıldığı analiz trend analizidir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 19 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi Toplam Kalite Yönetimi sistemi içerisinde işletmenin mevcut dönem maliyetlerinin, geçmiş dönem maliyetleri ile karşılaştırıldığı analiz yöntemidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Mamül analizi

DOĞRU CEVAP

A) Trend analizi

AÇIKLAMA

Bugünkü maliyetin geçmiş dönem maliyetleriyle karşılaştırıldığı analiz trend analizidir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 20 · SEÇİMİNİZ A

Yanlış cevap

SORU

Kalite eğitimi ve kalite planlaması hangi kalite maliyeti grubundadır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Dış başarısızlık maliyetleri

DOĞRU CEVAP

D) Önleme maliyetleri

AÇIKLAMA

Eğitim, planlama ve tedarikçi garantisi önleme maliyetidir. Muayene ve test ölçme-değerlendirme maliyetidir.

SORU 20 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Kalite eğitimi ve kalite planlaması hangi kalite maliyeti grubundadır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Ölçme-değerlendirme maliyetleri

DOĞRU CEVAP

D) Önleme maliyetleri

AÇIKLAMA

Eğitim, planlama ve tedarikçi garantisi önleme maliyetidir. Muayene ve test ölçme-değerlendirme maliyetidir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 20 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Kalite eğitimi ve kalite planlaması hangi kalite maliyeti grubundadır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) İç başarısızlık maliyetleri

DOĞRU CEVAP

D) Önleme maliyetleri

AÇIKLAMA

Eğitim, planlama ve tedarikçi garantisi önleme maliyetidir. Muayene ve test ölçme-değerlendirme maliyetidir.

SORU 20 · SEÇİMİNİZ D

Doğru cevap!

SORU

Kalite eğitimi ve kalite planlaması hangi kalite maliyeti grubundadır?

DOĞRU CEVAP

D) Önleme maliyetleri

AÇIKLAMA

Eğitim, planlama ve tedarikçi garantisi önleme maliyetidir. Muayene ve test ölçme-değerlendirme maliyetidir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 21 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Müşteriye ulaştıktan sonra ortaya çıkan iade, şikâyet ve tazminat hangi maliyet grubundadır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Önleme

DOĞRU CEVAP

D) Dış başarısızlık

AÇIKLAMA

Müşteriye ulaştıktan sonra doğan maliyetler dış başarısızlıktır. Hurda ve yeniden işleme ise iç başarısızlıktır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 21 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Müşteriye ulaştıktan sonra ortaya çıkan iade, şikâyet ve tazminat hangi maliyet grubundadır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Ölçme-değerlendirme

DOĞRU CEVAP

D) Dış başarısızlık

AÇIKLAMA

Müşteriye ulaştıktan sonra doğan maliyetler dış başarısızlıktır. Hurda ve yeniden işleme ise iç başarısızlıktır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 21 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Müşteriye ulaştıktan sonra ortaya çıkan iade, şikâyet ve tazminat hangi maliyet grubundadır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) İç başarısızlık

DOĞRU CEVAP

D) Dış başarısızlık

AÇIKLAMA

Müşteriye ulaştıktan sonra doğan maliyetler dış başarısızlıktır. Hurda ve yeniden işleme ise iç başarısızlıktır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 21 · SEÇİMİNİZ D

Doğru cevap!

SORU

Müşteriye ulaştıktan sonra ortaya çıkan iade, şikâyet ve tazminat hangi maliyet grubundadır?

DOĞRU CEVAP

D) Dış başarısızlık

AÇIKLAMA

Müşteriye ulaştıktan sonra doğan maliyetler dış başarısızlıktır. Hurda ve yeniden işleme ise iç başarısızlıktır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 22 · SEÇİMİNİZ A

Doğru cevap!

SORU

Toplam Kalite Yönetimine göre aşağıdakilerden hangisi "görülemeyen/ölçülemeyen" sorunlardan birisi değildir?

DOĞRU CEVAP

A) Üretim hataları

AÇIKLAMA

Müşteri tatminsizliği, pazar kaybı ve imaj zedelenmesi buzdağının görünmeyen kısmıdır. Üretim hataları görülebilir ve ölçülebilir.

SORU 22 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Toplam Kalite Yönetimine göre aşağıdakilerden hangisi "görülemeyen/ölçülemeyen" sorunlardan birisi değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Pazar kaybı

DOĞRU CEVAP

A) Üretim hataları

AÇIKLAMA

Müşteri tatminsizliği, pazar kaybı ve imaj zedelenmesi buzdağının görünmeyen kısmıdır. Üretim hataları görülebilir ve ölçülebilir.

SORU 22 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Toplam Kalite Yönetimine göre aşağıdakilerden hangisi "görülemeyen/ölçülemeyen" sorunlardan birisi değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) İmaj zedelenmesi

DOĞRU CEVAP

A) Üretim hataları

AÇIKLAMA

Müşteri tatminsizliği, pazar kaybı ve imaj zedelenmesi buzdağının görünmeyen kısmıdır. Üretim hataları görülebilir ve ölçülebilir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 22 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Toplam Kalite Yönetimine göre aşağıdakilerden hangisi "görülemeyen/ölçülemeyen" sorunlardan birisi değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Müşteri tatminsizliği

DOĞRU CEVAP

A) Üretim hataları

AÇIKLAMA

Müşteri tatminsizliği, pazar kaybı ve imaj zedelenmesi buzdağının görünmeyen kısmıdır. Üretim hataları görülebilir ve ölçülebilir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 23 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Toplam kalite yönetiminde ürün kontrolü için hangisi doğrudur?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Örneklerin incelenmesi

DOĞRU CEVAP

B) Kontrolün üretimin her aşamasında yapılması

AÇIKLAMA

TKY'de kontrol yalnız sonda değil, üretimin her aşamasında yapılır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 23 · SEÇİMİNİZ B

Doğru cevap!

SORU

Toplam kalite yönetiminde ürün kontrolü için hangisi doğrudur?

DOĞRU CEVAP

B) Kontrolün üretimin her aşamasında yapılması

AÇIKLAMA

TKY'de kontrol yalnız sonda değil, üretimin her aşamasında yapılır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 23 · SEÇİMİNİZ C

Yanlış cevap

SORU

Toplam kalite yönetiminde ürün kontrolü için hangisi doğrudur?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Belli bir bölümün incelenmesi

DOĞRU CEVAP

B) Kontrolün üretimin her aşamasında yapılması

AÇIKLAMA

TKY'de kontrol yalnız sonda değil, üretimin her aşamasında yapılır.

SORU 23 · SEÇİMİNİZ D

Yanlış cevap

SORU

Toplam kalite yönetiminde ürün kontrolü için hangisi doğrudur?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Bütün ürünün incelenmesi

DOĞRU CEVAP

B) Kontrolün üretimin her aşamasında yapılması

AÇIKLAMA

TKY'de kontrol yalnız sonda değil, üretimin her aşamasında yapılır.

SORU 24 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

GPS ve GSM'in araç takipteki görevleri hangisinde doğru verilmiştir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) GPS bilgiyi iletir, GSM konumu belirler.

DOĞRU CEVAP

C) GPS uydularla konumu belirler, GSM bilgiyi merkeze iletir.

AÇIKLAMA

GPS uydularla aracın yerini belirler; GSM şebekesi bu bilgiyi merkeze iletir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 24 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

GPS ve GSM'in araç takipteki görevleri hangisinde doğru verilmiştir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) İkisi de yalnız konum belirler.

DOĞRU CEVAP

C) GPS uydularla konumu belirler, GSM bilgiyi merkeze iletir.

AÇIKLAMA

GPS uydularla aracın yerini belirler; GSM şebekesi bu bilgiyi merkeze iletir.

SORU 24 · SEÇİMİNİZ C

Doğru cevap!

SORU

GPS ve GSM'in araç takipteki görevleri hangisinde doğru verilmiştir?

DOĞRU CEVAP

C) GPS uydularla konumu belirler, GSM bilgiyi merkeze iletir.

AÇIKLAMA

GPS uydularla aracın yerini belirler; GSM şebekesi bu bilgiyi merkeze iletir.

SORU 24 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

GPS ve GSM'in araç takipteki görevleri hangisinde doğru verilmiştir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) İkisi de yalnız veri iletir.

DOĞRU CEVAP

C) GPS uydularla konumu belirler, GSM bilgiyi merkeze iletir.

AÇIKLAMA

GPS uydularla aracın yerini belirler; GSM şebekesi bu bilgiyi merkeze iletir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 25 · SEÇİMİNİZ A

Doğru cevap!

SORU

Aşağıdakilerden hangisi araç takip sistemlerinin türlerinden biri değildir?

DOĞRU CEVAP

A) Kameralar

AÇIKLAMA

Araç takip sistemleri GSM tabanlı, uydu tabanlı, kara kutu ve hibrit sistemlerdir. Kameralar bir araç takip sistemi türü değildir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 25 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi araç takip sistemlerinin türlerinden biri değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) GSM tabanlı sistemler

DOĞRU CEVAP

A) Kameralar

AÇIKLAMA

Araç takip sistemleri GSM tabanlı, uydu tabanlı, kara kutu ve hibrit sistemlerdir. Kameralar bir araç takip sistemi türü değildir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 25 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi araç takip sistemlerinin türlerinden biri değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Uydu tabanlı sistemler

DOĞRU CEVAP

A) Kameralar

AÇIKLAMA

Araç takip sistemleri GSM tabanlı, uydu tabanlı, kara kutu ve hibrit sistemlerdir. Kameralar bir araç takip sistemi türü değildir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 25 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi araç takip sistemlerinin türlerinden biri değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Kara kutu sistemler

DOĞRU CEVAP

A) Kameralar

AÇIKLAMA

Araç takip sistemleri GSM tabanlı, uydu tabanlı, kara kutu ve hibrit sistemlerdir. Kameralar bir araç takip sistemi türü değildir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 26 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Aracın seyahati tamamlandıktan sonra içindeki hafızaya kaydedilen bilgilere ulaşılan araç takip sistemi hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) GSM tabanlı sistemler

DOĞRU CEVAP

C) Karakutu sistemler

AÇIKLAMA

Kara kutu sistemlerinde bilgiler araçtaki hafızaya kaydedilir ve sefer bittikten sonra okunur.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 26 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Aracın seyahati tamamlandıktan sonra içindeki hafızaya kaydedilen bilgilere ulaşılan araç takip sistemi hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Uydu tabanlı sistemler

DOĞRU CEVAP

C) Karakutu sistemler

AÇIKLAMA

Kara kutu sistemlerinde bilgiler araçtaki hafızaya kaydedilir ve sefer bittikten sonra okunur.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 26 · SEÇİMİNİZ C

Doğru cevap!

SORU

Aracın seyahati tamamlandıktan sonra içindeki hafızaya kaydedilen bilgilere ulaşılan araç takip sistemi hangisidir?

DOĞRU CEVAP

C) Karakutu sistemler

AÇIKLAMA

Kara kutu sistemlerinde bilgiler araçtaki hafızaya kaydedilir ve sefer bittikten sonra okunur.

SORU 26 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Aracın seyahati tamamlandıktan sonra içindeki hafızaya kaydedilen bilgilere ulaşılan araç takip sistemi hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Hibrit sistemler

DOĞRU CEVAP

C) Karakutu sistemler

AÇIKLAMA

Kara kutu sistemlerinde bilgiler araçtaki hafızaya kaydedilir ve sefer bittikten sonra okunur.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 27 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Araç takip sistemlerinden olan “karakutu” sistemlerle aşağıdakilerden hangisi yapılamaz?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Aracın ne kadar mola verdiği

DOĞRU CEVAP

D) Online araç takip

AÇIKLAMA

Kara kutu mola, hız ihlali ve ortalama hız gibi bilgileri kaydeder; ama anlık (online) takip yapamaz.

SORU 27 · SEÇİMİNİZ B

Yanlış cevap

SORU

Araç takip sistemlerinden olan “karakutu” sistemlerle aşağıdakilerden hangisi yapılamaz?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Hız ihlali yapıp yapmadığı

DOĞRU CEVAP

D) Online araç takip

AÇIKLAMA

Kara kutu mola, hız ihlali ve ortalama hız gibi bilgileri kaydeder; ama anlık (online) takip yapamaz.

SORU 27 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Araç takip sistemlerinden olan “karakutu” sistemlerle aşağıdakilerden hangisi yapılamaz?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Aracın yaptığı ortalama hız

DOĞRU CEVAP

D) Online araç takip

AÇIKLAMA

Kara kutu mola, hız ihlali ve ortalama hız gibi bilgileri kaydeder; ama anlık (online) takip yapamaz.

SORU 27 · SEÇİMİNİZ D

Doğru cevap!

SORU

Araç takip sistemlerinden olan “karakutu” sistemlerle aşağıdakilerden hangisi yapılamaz?

DOĞRU CEVAP

D) Online araç takip

AÇIKLAMA

Kara kutu mola, hız ihlali ve ortalama hız gibi bilgileri kaydeder; ama anlık (online) takip yapamaz.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 28 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Araç takip sistemiyle ilgili hangisi doğrudur?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Kazayı engeller.

DOĞRU CEVAP

B) Rota dışı hareketi raporlar ve yakıt tasarrufu sağlar.

AÇIKLAMA

Takip sistemi konum, rota, hız ve molaları izler, rota dışını raporlar. Kazayı engellemez, yük ağırlığını izlemez; güzergâhı navigasyon belirler.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 28 · SEÇİMİNİZ B

Doğru cevap!

SORU

Araç takip sistemiyle ilgili hangisi doğrudur?

DOĞRU CEVAP

B) Rota dışı hareketi raporlar ve yakıt tasarrufu sağlar.

AÇIKLAMA

Takip sistemi konum, rota, hız ve molaları izler, rota dışını raporlar. Kazayı engellemez, yük ağırlığını izlemez; güzergâhı navigasyon belirler.

SORU 28 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Araç takip sistemiyle ilgili hangisi doğrudur?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Uydudan yük ağırlığını izler.

DOĞRU CEVAP

B) Rota dışı hareketi raporlar ve yakıt tasarrufu sağlar.

AÇIKLAMA

Takip sistemi konum, rota, hız ve molaları izler, rota dışını raporlar. Kazayı engellemez, yük ağırlığını izlemez; güzergâhı navigasyon belirler.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 28 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Araç takip sistemiyle ilgili hangisi doğrudur?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Güzergâhı belirler.

DOĞRU CEVAP

B) Rota dışı hareketi raporlar ve yakıt tasarrufu sağlar.

AÇIKLAMA

Takip sistemi konum, rota, hız ve molaları izler, rota dışını raporlar. Kazayı engellemez, yük ağırlığını izlemez; güzergâhı navigasyon belirler.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 29 · SEÇİMİNİZ A

Doğru cevap!

SORU

Kablosuz iletişim protokolü diye tanımladığımız iletişim teknolojisi hangisidir?

DOĞRU CEVAP

A) WAP

AÇIKLAMA

Kablosuz uygulama protokolü WAP'tır; mobil cihazdan internete erişim sağlar.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 29 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Kablosuz iletişim protokolü diye tanımladığımız iletişim teknolojisi hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) GPRS

DOĞRU CEVAP

A) WAP

AÇIKLAMA

Kablosuz uygulama protokolü WAP'tır; mobil cihazdan internete erişim sağlar.

SORU 29 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Kablosuz iletişim protokolü diye tanımladığımız iletişim teknolojisi hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) GPS

DOĞRU CEVAP

A) WAP

AÇIKLAMA

Kablosuz uygulama protokolü WAP'tır; mobil cihazdan internete erişim sağlar.

SORU 29 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Kablosuz iletişim protokolü diye tanımladığımız iletişim teknolojisi hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) MMS

DOĞRU CEVAP

A) WAP

AÇIKLAMA

Kablosuz uygulama protokolü WAP'tır; mobil cihazdan internete erişim sağlar.

SORU 30 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Süreye değil veri miktarına göre ücretlendirilen, cep telefonu üzerinden paket veri servisi hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) WAP

DOĞRU CEVAP

B) GPRS

AÇIKLAMA

GPRS paket veri servisidir ve veri miktarına göre ücretlendirilir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 30 · SEÇİMİNİZ B

Doğru cevap!

SORU

Süreye değil veri miktarına göre ücretlendirilen, cep telefonu üzerinden paket veri servisi hangisidir?

DOĞRU CEVAP

B) GPRS

AÇIKLAMA

GPRS paket veri servisidir ve veri miktarına göre ücretlendirilir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 30 · SEÇİMİNİZ C

Yanlış cevap

SORU

Süreye değil veri miktarına göre ücretlendirilen, cep telefonu üzerinden paket veri servisi hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) MMS

DOĞRU CEVAP

B) GPRS

AÇIKLAMA

GPRS paket veri servisidir ve veri miktarına göre ücretlendirilir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 30 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Süreye değil veri miktarına göre ücretlendirilen, cep telefonu üzerinden paket veri servisi hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) VPN

DOĞRU CEVAP

B) GPRS

AÇIKLAMA

GPRS paket veri servisidir ve veri miktarına göre ücretlendirilir.

SORU 31 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Herkese açık ağ üzerinde şifreli özel tünel kurarak merkez ile acente arasında güvenli veri aktaran teknoloji hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) GPS

DOĞRU CEVAP

C) VPN

AÇIKLAMA

VPN, açık ağ üzerinde şifreli özel tünel kurar.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 31 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Herkese açık ağ üzerinde şifreli özel tünel kurarak merkez ile acente arasında güvenli veri aktaran teknoloji hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) MMS

DOĞRU CEVAP

C) VPN

AÇIKLAMA

VPN, açık ağ üzerinde şifreli özel tünel kurar.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 31 · SEÇİMİNİZ C

Doğru cevap!

SORU

Herkese açık ağ üzerinde şifreli özel tünel kurarak merkez ile acente arasında güvenli veri aktaran teknoloji hangisidir?

DOĞRU CEVAP

C) VPN

AÇIKLAMA

VPN, açık ağ üzerinde şifreli özel tünel kurar.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 31 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Herkese açık ağ üzerinde şifreli özel tünel kurarak merkez ile acente arasında güvenli veri aktaran teknoloji hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Navigasyon

DOĞRU CEVAP

C) VPN

AÇIKLAMA

VPN, açık ağ üzerinde şifreli özel tünel kurar.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 32 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi iletişim teknolojilerinin getirilerinden değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Maliyet avantajı

DOĞRU CEVAP

D) Koordinasyon hataları

AÇIKLAMA

Maliyet avantajı, iş sürekliliği, verimlilik ve kârlılık iletişim teknolojilerinin getirisidir. Koordinasyon hatası bir getiri değildir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 32 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi iletişim teknolojilerinin getirilerinden değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) İş sürekliliği

DOĞRU CEVAP

D) Koordinasyon hataları

AÇIKLAMA

Maliyet avantajı, iş sürekliliği, verimlilik ve kârlılık iletişim teknolojilerinin getirisidir. Koordinasyon hatası bir getiri değildir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 32 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi iletişim teknolojilerinin getirilerinden değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Verimlilik, kârlılık

DOĞRU CEVAP

D) Koordinasyon hataları

AÇIKLAMA

Maliyet avantajı, iş sürekliliği, verimlilik ve kârlılık iletişim teknolojilerinin getirisidir. Koordinasyon hatası bir getiri değildir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 32 · SEÇİMİNİZ D

Doğru cevap!

SORU

Aşağıdakilerden hangisi iletişim teknolojilerinin getirilerinden değildir?

DOĞRU CEVAP

D) Koordinasyon hataları

AÇIKLAMA

Maliyet avantajı, iş sürekliliği, verimlilik ve kârlılık iletişim teknolojilerinin getirisidir. Koordinasyon hatası bir getiri değildir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 33 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Gümrük idarelerinde gümrük işlemlerinin bilgisayar ortamında yapılabilmesi için geliştirilen bilgisayar sistemine ne ad verilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Özet Beyan

DOĞRU CEVAP

C) Bilge

AÇIKLAMA

Gümrük işlemlerinin bilgisayar ortamında yapıldığı sistemin adı BİLGE'dir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 33 · SEÇİMİNİZ B

Yanlış cevap

SORU

Gümrük idarelerinde gümrük işlemlerinin bilgisayar ortamında yapılabilmesi için geliştirilen bilgisayar sistemine ne ad verilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) İnternet

DOĞRU CEVAP

C) Bilge

AÇIKLAMA

Gümrük işlemlerinin bilgisayar ortamında yapıldığı sistemin adı BİLGE'dir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 33 · SEÇİMİNİZ C

Doğru cevap!

SORU

Gümrük idarelerinde gümrük işlemlerinin bilgisayar ortamında yapılabilmesi için geliştirilen bilgisayar sistemine ne ad verilir?

DOĞRU CEVAP

C) Bilge

AÇIKLAMA

Gümrük işlemlerinin bilgisayar ortamında yapıldığı sistemin adı BİLGE'dir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 33 · SEÇİMİNİZ D

Yanlış cevap

SORU

Gümrük idarelerinde gümrük işlemlerinin bilgisayar ortamında yapılabilmesi için geliştirilen bilgisayar sistemine ne ad verilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Barkot

DOĞRU CEVAP

C) Bilge

AÇIKLAMA

Gümrük işlemlerinin bilgisayar ortamında yapıldığı sistemin adı BİLGE'dir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 34 · SEÇİMİNİZ A

Doğru cevap!

SORU

Elektronik imza hangi kanunla düzenlenir ve hukuki sonucu nedir?

DOĞRU CEVAP

A) 5070 sayılı Kanun; elle atılan imzayla aynı sonucu doğurur

AÇIKLAMA

E-imza 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu ile düzenlenir ve elle atılan imzayla aynı hukuki sonucu doğurur.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 34 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Elektronik imza hangi kanunla düzenlenir ve hukuki sonucu nedir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) 4925 sayılı Kanun; hiçbir sonucu yoktur

DOĞRU CEVAP

A) 5070 sayılı Kanun; elle atılan imzayla aynı sonucu doğurur

AÇIKLAMA

E-imza 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu ile düzenlenir ve elle atılan imzayla aynı hukuki sonucu doğurur.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 34 · SEÇİMİNİZ C

Yanlış cevap

SORU

Elektronik imza hangi kanunla düzenlenir ve hukuki sonucu nedir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) 6098 sayılı Kanun; yalnız ispat aracıdır

DOĞRU CEVAP

A) 5070 sayılı Kanun; elle atılan imzayla aynı sonucu doğurur

AÇIKLAMA

E-imza 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu ile düzenlenir ve elle atılan imzayla aynı hukuki sonucu doğurur.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 34 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Elektronik imza hangi kanunla düzenlenir ve hukuki sonucu nedir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) 5070 sayılı Kanun; yalnız kamu kurumlarında geçerlidir

DOĞRU CEVAP

A) 5070 sayılı Kanun; elle atılan imzayla aynı sonucu doğurur

AÇIKLAMA

E-imza 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu ile düzenlenir ve elle atılan imzayla aynı hukuki sonucu doğurur.

SORU 35 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Taşımacının yük ve yolcu bilgilerini Bakanlığa elektronik olarak bildirdiği sistem hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) BİLGE

DOĞRU CEVAP

B) U-ETDS

AÇIKLAMA

U-ETDS, taşımacının yük ve yolcu bilgilerini Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığına bildirdiği sistemdir; bildirim sefer öncesi yapılmalıdır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 35 · SEÇİMİNİZ B

Doğru cevap!

SORU

Taşımacının yük ve yolcu bilgilerini Bakanlığa elektronik olarak bildirdiği sistem hangisidir?

DOĞRU CEVAP

B) U-ETDS

AÇIKLAMA

U-ETDS, taşımacının yük ve yolcu bilgilerini Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığına bildirdiği sistemdir; bildirim sefer öncesi yapılmalıdır.

SORU 35 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Taşımacının yük ve yolcu bilgilerini Bakanlığa elektronik olarak bildirdiği sistem hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) NCTS

DOĞRU CEVAP

B) U-ETDS

AÇIKLAMA

U-ETDS, taşımacının yük ve yolcu bilgilerini Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığına bildirdiği sistemdir; bildirim sefer öncesi yapılmalıdır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 35 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Taşımacının yük ve yolcu bilgilerini Bakanlığa elektronik olarak bildirdiği sistem hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) HGS

DOĞRU CEVAP

B) U-ETDS

AÇIKLAMA

U-ETDS, taşımacının yük ve yolcu bilgilerini Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığına bildirdiği sistemdir; bildirim sefer öncesi yapılmalıdır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 36 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Kamu yönetiminde uygulanmakta olan ve elektronik ortam üzerinden vatandaş, işletme ve diğer kamu kurumlarıyla etkileşime imkan veren anlayış ve uygulamalara ne denir ?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) e-ticaret

DOĞRU CEVAP

D) e-devlet

AÇIKLAMA

Kamu yönetiminin vatandaş ve kurumlarla elektronik ortamda etkileşimine e-devlet denir.

SORU 36 · SEÇİMİNİZ B

Yanlış cevap

SORU

Kamu yönetiminde uygulanmakta olan ve elektronik ortam üzerinden vatandaş, işletme ve diğer kamu kurumlarıyla etkileşime imkan veren anlayış ve uygulamalara ne denir ?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) internet

DOĞRU CEVAP

D) e-devlet

AÇIKLAMA

Kamu yönetiminin vatandaş ve kurumlarla elektronik ortamda etkileşimine e-devlet denir.

SORU 36 · SEÇİMİNİZ C

Yanlış cevap

SORU

Kamu yönetiminde uygulanmakta olan ve elektronik ortam üzerinden vatandaş, işletme ve diğer kamu kurumlarıyla etkileşime imkan veren anlayış ve uygulamalara ne denir ?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) ekstranet

DOĞRU CEVAP

D) e-devlet

AÇIKLAMA

Kamu yönetiminin vatandaş ve kurumlarla elektronik ortamda etkileşimine e-devlet denir.

SORU 36 · SEÇİMİNİZ D

Doğru cevap!

SORU

Kamu yönetiminde uygulanmakta olan ve elektronik ortam üzerinden vatandaş, işletme ve diğer kamu kurumlarıyla etkileşime imkan veren anlayış ve uygulamalara ne denir ?

DOĞRU CEVAP

D) e-devlet

AÇIKLAMA

Kamu yönetiminin vatandaş ve kurumlarla elektronik ortamda etkileşimine e-devlet denir.

TEST BİTTİ

Tebrikler, testi tamamladınız

Yanlış yaptığınız soruların konusuna ünite kitabından bir kez daha bakın, sonra deneme sınavlarıyla kendinizi ölçün.

📚 ÜDY Dijital Eğitim Kitabı
Konuyu tekrar okumak ya da sonraki üniteye geçmek için dokunun

📝 ÜDY · ODY Deneme Sınavları
Bütün konulardan karışık deneme çözün

YENİ ÜMİT ÜST DÜZEY YÖNETİCİ KURSU
📍 Camlı Kahve Meydanı, Mareşal Çakmak, Bağcılar Cd. No: 114/2, 34610 Güngören / İstanbul
📞 (0212) 641 92 94
🌐 www.udybelgesi.com