YÜ

Yeni Ümit Üst Düzey Yönetici Kursu

ÜDY · ODY SINAVINA HAZIRLIK

ÜNİTE 24 · KONU TESTİ

Otobüs ve Turizm İşletmesi Yönetimi

TEST 29 SORU

29	A–D	ÜDY 1·2
soru	dört şık	belge

NASIL ÇÖZÜLÜR?

1. Soruyu okuyun, cevabınızı düşünün.
2. Seçtiğiniz **şıkka dokunun**; sonuç sayfası açılır.
3. Doğru mu, yanlış mı görün, açıklamayı okuyun ve **sonraki soruya** geçin.

SORU 1

29 sorudan 1. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Otobüs işletmesinde sefer planı, araç ve şoför ataması ile peron işleri hangi bölümün görevidir?

👇 Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

A Satış

B Operasyon

C Mali işler

D Kalite

SORU 2

29 sorudan 2. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Yolcu şikâyetleri, dakiklik ve temizliği izleyen bölüm hangisidir?

A Teknik

B İnsan kaynakları

C Kalite

D Satış

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 3

29 sorudan 3. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Tarifeli seferde güzergâh için hangisi doğrudur?

A Yetki belgesindeki onaylı güzergâh esastır; değiştirilemez.

B Şoför trafiğe göre değiştirebilir.

C Yolcular isterse değiştirilir.

D Yalnız gece seferlerinde değiştirilebilir.

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 4

29 sorudan 4. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Sefer planlamasında şoför sayısı neye göre belirlenir?

A Bilet fiyatına göre

B Otobüsün rengine göre

C Yolcu sayısına göre

D Güzergâh mesafesine ve sürüş-dinlenme sürelerine göre

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 5

29 sorudan 5. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Sefere ait yolcu listesi ve sefer bilgileri hangi sisteme bildirilir?

A BİLGE

B U-ETDS

C NCTS

D e-CMR

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 6

29 sorudan 6. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Arıza çıkmadan, kilometre ya da süreye göre planlı yapılan bakıma ne ad verilir?

A Koruyucu bakım

B Arıza bakımı

C Periyodik muayene

D Hasar onarımı

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 7

29 sorudan 7. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

2026 değişikliğiyle muayenesi geçerli olmayan taşıt için ne getirildi?

A Muayene süresi uzatıldı.

B Muayene zorunluluğu kaldırıldı.

C Yurt dışına çıkışına da izin verilmiyor.

D Yalnız para cezası verilir.

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 8

29 sorudan 8. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

F1 yolcu taşıma acentesi hangi belge sahipleriyle sözleşme yapabilir?

A Yalnız B1 ve B2

B Yalnız seyahat acentaları

C Bütün eşya taşımacıları

D Yalnız yurt içi taşımacılar (D1, D2, D4)

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 9

29 sorudan 9. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Ara durakta bilet satabilmek için ne gerekir?

A Belediye izni

B O durakta taşımacının şubesi ya da acentesi

C Yolcunun önceden araması

D Terminal müdürünün onayı

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU
10

29 sorudan 10. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Aşağıdakilerden hangisi bir otobüs seferinin değişken maliyetidir?

A Taşıt amortismanı

B Sigortalar

C Yakıt ve otoyol ücreti

D Yönetim personeli maaşı

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 11

29 sorudan 11. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

46 koltuklu otobüste 37 bilet satıldıysa doluluk oranı yaklaşık yüzde kaçtır?

A %60

B %70

C %80

D %90

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 12

29 sorudan 12. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Sefer maliyeti 18.500 TL olan ve 37 yolcu taşıyan seferde koltuk başı maliyet ne kadardır?

A 370 TL

B 400 TL

C 500 TL

D 600 TL

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 13

29 sorudan 13. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Doluluk oranı yükseldikçe koltuk başı maliyet nasıl değişir?

A Düşer.

B Artar.

C Değişmez.

D Önce artar sonra düşer.

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU
14

29 sorudan 14. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Seyahat acentaları hangi kanuna göre çalışır?

A 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu

B 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu

C 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu

D 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 15

29 sorudan 15. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Seyahat acentası sıfatı nasıl kazanılır?

A Ticaret odasına kayıtla

B Belediye ruhsatıyla

C Ulaştırma Bakanlığından yetki belgesi almakla

D Kültür ve Turizm Bakanlığından işletme belgesi alıp TÜRSAB'a üye olmakla

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 16

29 sorudan 16. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Seyahat acentaları kaç grupta toplanır?

A 2 (A, B)

B 3 (A, B, C)

C 4 (A, B, C, D)

D 5 (A-E)

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 17

29 sorudan 17. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Aşağıdaki seyahat acentelerinden hangisinin yurtdışı turlar düzenleme yetkisi vardır?

A A grubu

B B grubu

C C grubu

D D grubu

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU
18

29 sorudan 18. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Yalnız Türk vatandaşları için yurt içi turları tanıtan, üreten ve satan acenta hangi gruptadır?

A A

B B

C C

D D

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 19

29 sorudan 19. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Seyahat acentasının işletme belgesi için hangisi doğrudur?

A Karayolu taşıma yetki belgesinin yerine geçer.

B Yalnız yurt dışında geçerlidir.

C Otobüs almaya gerek bırakmaz.

D Karayolu taşıma yetki belgesinin yerine geçmez.

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 20

29 sorudan 20. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Paket tur için hangisi doğrudur?

A En az iki hizmetin tek fiyata satıldığı, 24 saatten uzun ya da konaklamalı turdur.

B Tek bir hizmetin satıldığı, 24 saatten kısa turdur.

C Yalnız ulaşımın satıldığı turdur.

D Sigorta gerektirmez.

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU
21

29 sorudan 21. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Turizm taşımacılığında ‘’Paket Tur’’ un tanımı aşağıdakilerden hangisinde doğru olarak verilmiştir?

A Sadece 24 saatten uzun bir süreyi kapsayan sözleşmeleri ifade eder

B Sadece 24 saatten kısa bir süreyi kapsayan veya gecelik konaklamayı içeren sözleşmeleri ifade eder

C Her şeyin dâhil olduğu fiyatla satıldığı veya satımının vaat edildiği hizmetin 24 saatten kısa bir süreyi kapsayan veya gecelik konaklamayı içeren sözleşmeleri ifade eder

D Sadece 24 saatten uzun bir süreyi kapsayan veya gecelik konaklamayı içeren sözleşmeleri ifade eder

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 22

29 sorudan 22. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

24 saatten kısa süren, konaklama içermeyen ve ulaşımı kapsayan tek fiyatlı faaliyete ne ad verilir?

A Paket tur

B Tur

C Transfer

D Arızi sefer

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 23

29 sorudan 23. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Paket tur sigortası neyi karşılar?

A Acentanın iflası dahil hizmetin verilmemesinden doğan zararı, tur bedeli kadar

B Otobüsün kendi hasarını

C Yolcunun bagajını

D Üçüncü kişilere verilen zararı

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU
24

29 sorudan 24. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Tur aracında aşağıdakilerden hangisinin bulundurulması zorunlu değildir?

A Müşteri (yolcu) listesi

B TÜRSAB araç plakası

C Başlangıç noktası yazılı tur programı

D Her yolcu adına düzenlenmiş otobüs bileti

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU
25

29 sorudan 25. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Seyahat Acenteleri mevzuatına göre transfer araçlarında aşağıdakilerden hangisinin bulundurulması zorunlu değildir?

A Transfer yapılan yolcuların listesi

B TURSAB araç plakası ve araç taşıma belgesi

C Araç seyahat acentesi tarafından kiralanmış ise kira sözleşmesi sureti

D Yolcular adına düzenlenmiş yolcu biletleri

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 26

29 sorudan 26. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Transfer elemanı için hangi şartlar aranır?

A 21 yaş, lise mezunu

B 18 yaş, en az ilkokul mezunu, TÜRSAB transfer elemanı kimlik kartı

C 25 yaş, üniversite mezunu

D Yaş ve eğitim şartı yoktur

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 27

29 sorudan 27. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Turda yolculara rehberlik eden kişi hangi belgeyi taşır?

A Profesyonel turist rehberi kimlik kartı

B SRC belgesi

C Transfer elemanı kartı

D ÜDY belgesi

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU
28

29 sorudan 28. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Yolcunun ve personelin kaza sonucu ölüm, sakatlık ve tedavi giderlerini karşılayan zorunlu sigorta hangisidir?

A Kasko

B Paket tur sigortası

C Zorunlu koltuk ferdi kaza sigortası

D Trafik sigortası

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 29

29 sorudan 29. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Aşağıdakilerden hangisi yolcu memnuniyetini artıran bir uygulama değildir?

A Gecikmede yolcuyu zamanında bilgilendirmek

B Şikâyetleri kaydedip hızlı cevaplamak

C Emniyet kemeri hatırlatması

D Şikâyetleri kayda almadan geçiştirmek

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 1 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Otobüs işletmesinde sefer planı, araç ve şoför ataması ile peron işleri hangi bölümün görevidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Satış

DOĞRU CEVAP

B) Operasyon

AÇIKLAMA

Sefer planı, araç-şoför ataması, terminal ve peron işleri operasyon bölümünün işidir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 1 · SEÇİMİNİZ B

Doğru cevap!

SORU

Otobüs işletmesinde sefer planı, araç ve şoför ataması ile peron işleri hangi bölümün görevidir?

DOĞRU CEVAP

B) Operasyon

AÇIKLAMA

Sefer planı, araç-şoför ataması, terminal ve peron işleri operasyon bölümünün işidir.

SORU 1 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Otobüs işletmesinde sefer planı, araç ve şoför ataması ile peron işleri hangi bölümün görevidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Mali işler

DOĞRU CEVAP

B) Operasyon

AÇIKLAMA

Sefer planı, araç-şoför ataması, terminal ve peron işleri operasyon bölümünün işidir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 1 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Otobüs işletmesinde sefer planı, araç ve şoför ataması ile peron işleri hangi bölümün görevidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Kalite

DOĞRU CEVAP

B) Operasyon

AÇIKLAMA

Sefer planı, araç-şoför ataması, terminal ve peron işleri operasyon bölümünün işidir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 2 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Yolcu şikâyetleri, dakiklik ve temizliği izleyen bölüm hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Teknik

DOĞRU CEVAP

C) Kalite

AÇIKLAMA

Kalite bölümü yolcu şikâyetlerini, dakikliği, temizliği ve memnuniyeti izler.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 2 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Yolcu şikâyetleri, dakiklik ve temizliği izleyen bölüm hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) İnsan kaynakları

DOĞRU CEVAP

C) Kalite

AÇIKLAMA

Kalite bölümü yolcu şikâyetlerini, dakikliği, temizliği ve memnuniyeti izler.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 2 · SEÇİMİNİZ C

Doğru cevap!

SORU

Yolcu şikâyetleri, dakiklik ve temizliği izleyen bölüm hangisidir?

DOĞRU CEVAP

C) Kalite

AÇIKLAMA

Kalite bölümü yolcu şikâyetlerini, dakikliği, temizliği ve memnuniyeti izler.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 2 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Yolcu şikâyetleri, dakiklik ve temizliği izleyen bölüm hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Satış

DOĞRU CEVAP

C) Kalite

AÇIKLAMA

Kalite bölümü yolcu şikâyetlerini, dakikliği, temizliği ve memnuniyeti izler.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 3 · SEÇİMİNİZ A

Doğru cevap!

SORU

Tarifeli seferde güzergâh için hangisi doğrudur?

DOĞRU CEVAP

A) Yetki belgesindeki onaylı güzergâh esastır; değiştirilemez.

AÇIKLAMA

Tarifeli seferde yetki belgesindeki hat ve onaylı güzergâh esas alınır ve değiştirilemez.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 3 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Tarifeli seferde güzergâh için hangisi doğrudur?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Şoför trafiğe göre değiştirebilir.

DOĞRU CEVAP

A) Yetki belgesindeki onaylı güzergâh esastır; değiştirilemez.

AÇIKLAMA

Tarifeli seferde yetki belgesindeki hat ve onaylı güzergâh esas alınır ve değiştirilemez.

SORU 3 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Tarifeli seferde güzergâh için hangisi doğrudur?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Yolcular isterse değiştirilir.

DOĞRU CEVAP

A) Yetki belgesindeki onaylı güzergâh esastır; değiştirilemez.

AÇIKLAMA

Tarifeli seferde yetki belgesindeki hat ve onaylı güzergâh esas alınır ve değiştirilemez.

SORU 3 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Tarifeli seferde güzergâh için hangisi doğrudur?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Yalnız gece seferlerinde değiştirilebilir.

DOĞRU CEVAP

A) Yetki belgesindeki onaylı güzergâh esastır; değiştirilemez.

AÇIKLAMA

Tarifeli seferde yetki belgesindeki hat ve onaylı güzergâh esas alınır ve değiştirilemez.

SORU 4 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Sefer planlamasında şoför sayısı neye göre belirlenir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Bilet fiyatına göre

DOĞRU CEVAP

D) Güzergâh mesafesine ve sürüş-dinlenme sürelerine göre

AÇIKLAMA

Güzergâh mesafesine göre yeterli sayıda şoför görevlendirilir; sürüş ve dinlenme süreleri gözetilir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 4 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Sefer planlamasında şoför sayısı neye göre belirlenir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Otobüsün rengine göre

DOĞRU CEVAP

D) Güzergâh mesafesine ve sürüş-dinlenme sürelerine göre

AÇIKLAMA

Güzergâh mesafesine göre yeterli sayıda şoför görevlendirilir; sürüş ve dinlenme süreleri gözetilir.

SORU 4 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Sefer planlamasında şoför sayısı neye göre belirlenir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Yolcu sayısına göre

DOĞRU CEVAP

D) Güzergâh mesafesine ve sürüş-dinlenme sürelerine göre

AÇIKLAMA

Güzergâh mesafesine göre yeterli sayıda şoför görevlendirilir; sürüş ve dinlenme süreleri gözetilir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 4 · SEÇİMİNİZ D

Doğru cevap!

SORU

Sefer planlamasında şoför sayısı neye göre belirlenir?

DOĞRU CEVAP

D) Güzergâh mesafesine ve sürüş-dinlenme sürelerine göre

AÇIKLAMA

Güzergâh mesafesine göre yeterli sayıda şoför görevlendirilir; sürüş ve dinlenme süreleri gözetilir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 5 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Sefere ait yolcu listesi ve sefer bilgileri hangi sisteme bildirilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) BİLGE

DOĞRU CEVAP

B) U-ETDS

AÇIKLAMA

Yolcu listesi ve sefer bilgileri U-ETDS'ye bildirilir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 5 · SEÇİMİNİZ B

Doğru cevap!

SORU

Sefere ait yolcu listesi ve sefer bilgileri hangi sisteme bildirilir?

DOĞRU CEVAP

B) U-ETDS

AÇIKLAMA

Yolcu listesi ve sefer bilgileri U-ETDS'ye bildirilir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 5 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Sefere ait yolcu listesi ve sefer bilgileri hangi sisteme bildirilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) NCTS

DOĞRU CEVAP

B) U-ETDS

AÇIKLAMA

Yolcu listesi ve sefer bilgileri U-ETDS'ye bildirilir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 5 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Sefere ait yolcu listesi ve sefer bilgileri hangi sisteme bildirilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) e-CMR

DOĞRU CEVAP

B) U-ETDS

AÇIKLAMA

Yolcu listesi ve sefer bilgileri U-ETDS'ye bildirilir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 6 · SEÇİMİNİZ A

Doğru cevap!

SORU

Arıza çıkmadan, kilometre ya da süreye göre planlı yapılan bakıma ne ad verilir?

DOĞRU CEVAP

A) Koruyucu bakım

AÇIKLAMA

Koruyucu bakım arıza çıkmadan, planlı olarak yapılır (yağ, fren, lastik, klima).

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 6 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Arıza çıkmadan, kilometre ya da süreye göre planlı yapılan bakıma ne ad verilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Arıza bakımı

DOĞRU CEVAP

A) Koruyucu bakım

AÇIKLAMA

Koruyucu bakım arıza çıkmadan, planlı olarak yapılır (yağ, fren, lastik, klima).

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 6 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Arıza çıkmadan, kilometre ya da süreye göre planlı yapılan bakıma ne ad verilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Periyodik muayene

DOĞRU CEVAP

A) Koruyucu bakım

AÇIKLAMA

Koruyucu bakım arıza çıkmadan, planlı olarak yapılır (yağ, fren, lastik, klima).

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 6 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Arıza çıkmadan, kilometre ya da süreye göre planlı yapılan bakıma ne ad verilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Hasar onarımı

DOĞRU CEVAP

A) Koruyucu bakım

AÇIKLAMA

Koruyucu bakım arıza çıkmadan, planlı olarak yapılır (yağ, fren, lastik, klima).

SORU 7 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

2026 değişikliğiyle muayenesi geçerli olmayan taşıt için ne getirildi?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Muayene süresi uzatıldı.

DOĞRU CEVAP

C) Yurt dışına çıkışına da izin verilmiyor.

AÇIKLAMA

Muayenesiz taşıt trafiğe çıkarılamaz; 2026 değişikliğiyle yurt dışına çıkışına da izin verilmez.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 7 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

2026 değişikliğiyle muayenesi geçerli olmayan taşıt için ne getirildi?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Muayene zorunluluğu kaldırıldı.

DOĞRU CEVAP

C) Yurt dışına çıkışına da izin verilmiyor.

AÇIKLAMA

Muayenesiz taşıt trafiğe çıkarılamaz; 2026 değişikliğiyle yurt dışına çıkışına da izin verilmez.

SORU 7 · SEÇİMİNİZ C

Doğru cevap!

SORU

2026 değişikliğiyle muayenesi geçerli olmayan taşıt için ne getirildi?

DOĞRU CEVAP

C) Yurt dışına çıkışına da izin verilmiyor.

AÇIKLAMA

Muayenesiz taşıt trafiğe çıkarılamaz; 2026 değişikliğiyle yurt dışına çıkışına da izin verilmez.

SORU 7 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

2026 değişikliğiyle muayenesi geçerli olmayan taşıt için ne getirildi?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Yalnız para cezası verilir.

DOĞRU CEVAP

C) Yurt dışına çıkışına da izin verilmiyor.

AÇIKLAMA

Muayenesiz taşıt trafiğe çıkarılamaz; 2026 değişikliğiyle yurt dışına çıkışına da izin verilmez.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 8 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

F1 yolcu taşıma acentesi hangi belge sahipleriyle sözleşme yapabilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Yalnız B1 ve B2

DOĞRU CEVAP

D) Yalnız yurt içi taşımacılar (D1, D2, D4)

AÇIKLAMA

F1 yalnız yurt içi taşımacılarla, F2 ayrıca uluslararası (B1, B2) taşımacılarla sözleşme yapabilir.

SORU 8 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

F1 yolcu taşıma acentesi hangi belge sahipleriyle sözleşme yapabilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Yalnız seyahat acentaları

DOĞRU CEVAP

D) Yalnız yurt içi taşımacılar (D1, D2, D4)

AÇIKLAMA

F1 yalnız yurt içi taşımacılarla, F2 ayrıca uluslararası (B1, B2) taşımacılarla sözleşme yapabilir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 8 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

F1 yolcu taşıma acentesi hangi belge sahipleriyle sözleşme yapabilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Bütün eşya taşımacıları

DOĞRU CEVAP

D) Yalnız yurt içi taşımacılar (D1, D2, D4)

AÇIKLAMA

F1 yalnız yurt içi taşımacılarla, F2 ayrıca uluslararası (B1, B2) taşımacılarla sözleşme yapabilir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 8 · SEÇİMİNİZ D

Doğru cevap!

SORU

F1 yolcu taşıma acentesi hangi belge sahipleriyle sözleşme yapabilir?

DOĞRU CEVAP

D) Yalnız yurt içi taşımacılar (D1, D2, D4)

AÇIKLAMA

F1 yalnız yurt içi taşımacılarla, F2 ayrıca uluslararası (B1, B2) taşımacılarla sözleşme yapabilir.

SORU 9 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Ara durakta bilet satabilmek için ne gerekir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Belediye izni

DOĞRU CEVAP

B) O durakta taşımacının şubesi ya da acentesi

AÇIKLAMA

Ara durakta bilet satabilmek ve yolcu alabilmek için orada taşımacının şubesi ya da acentesi bulunmalıdır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 9 · SEÇİMİNİZ B

Doğru cevap!

SORU

Ara durakta bilet satabilmek için ne gerekir?

DOĞRU CEVAP

B) O durakta taşımacının şubesi ya da acentesi

AÇIKLAMA

Ara durakta bilet satabilmek ve yolcu alabilmek için orada taşımacının şubesi ya da acentesi bulunmalıdır.

SORU 9 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Ara durakta bilet satabilmek için ne gerekir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Yolcunun önceden araması

DOĞRU CEVAP

B) O durakta taşımacının şubesi ya da acentesi

AÇIKLAMA

Ara durakta bilet satabilmek ve yolcu alabilmek için orada taşımacının şubesi ya da acentesi bulunmalıdır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 9 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Ara durakta bilet satabilmek için ne gerekir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Terminal müdürünün onayı

DOĞRU CEVAP

B) O durakta taşımacının şubesi ya da acentesi

AÇIKLAMA

Ara durakta bilet satabilmek ve yolcu alabilmek için orada taşımacının şubesi ya da acentesi bulunmalıdır.

SORU 10 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi bir otobüs seferinin değişken maliyetidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Taşıt amortismanı

DOĞRU CEVAP

C) Yakıt ve otoyol ücreti

AÇIKLAMA

Yakıt, köprü-otoyol, lastik, bakım ve harcırah değişkendir. Amortisman, sigorta ve yönetim personeli sabit maliyettir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 10 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi bir otobüs seferinin değişken maliyetidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Sigortalar

DOĞRU CEVAP

C) Yakıt ve otoyol ücreti

AÇIKLAMA

Yakıt, köprü-otoyol, lastik, bakım ve harcırah değişkendir. Amortisman, sigorta ve yönetim personeli sabit maliyettir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 10 · SEÇİMİNİZ C

Doğru cevap!

SORU

Aşağıdakilerden hangisi bir otobüs seferinin değişken maliyetidir?

DOĞRU CEVAP

C) Yakıt ve otoyol ücreti

AÇIKLAMA

Yakıt, köprü-otoyol, lastik, bakım ve harcırah değişkendir. Amortisman, sigorta ve yönetim personeli sabit maliyettir.

SORU 10 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi bir otobüs seferinin değişken maliyetidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Yönetim personeli maaşı

DOĞRU CEVAP

C) Yakıt ve otoyol ücreti

AÇIKLAMA

Yakıt, köprü-otoyol, lastik, bakım ve harcırah değişkendir. Amortisman, sigorta ve yönetim personeli sabit maliyettir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 11 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

46 koltuklu otobüste 37 bilet satıldıysa doluluk oranı yaklaşık yüzde kaçtır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) %60

DOĞRU CEVAP

C) %80

AÇIKLAMA

Doluluk oranı = satılan koltuk ÷ sunulan koltuk = 37 ÷ 46 ≈ %80.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 11 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

46 koltuklu otobüste 37 bilet satıldıysa doluluk oranı yaklaşık yüzde kaçtır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) %70

DOĞRU CEVAP

C) %80

AÇIKLAMA

Doluluk oranı = satılan koltuk ÷ sunulan koltuk = 37 ÷ 46 ≈ %80.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 11 · SEÇİMİNİZ C

Doğru cevap!

SORU

46 koltuklu otobüste 37 bilet satıldıysa doluluk oranı yaklaşık yüzde kaçtır?

DOĞRU CEVAP

C) %80

AÇIKLAMA

Doluluk oranı = satılan koltuk ÷ sunulan koltuk = 37 ÷ 46 ≈ %80.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 11 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

46 koltuklu otobüste 37 bilet satıldıysa doluluk oranı yaklaşık yüzde kaçtır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) %90

DOĞRU CEVAP

C) %80

AÇIKLAMA

Doluluk oranı = satılan koltuk ÷ sunulan koltuk = 37 ÷ 46 ≈ %80.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 12 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Sefer maliyeti 18.500 TL olan ve 37 yolcu taşıyan seferde koltuk başı maliyet ne kadardır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) 370 TL

DOĞRU CEVAP

C) 500 TL

AÇIKLAMA

Koltuk başı maliyet = sefer maliyeti ÷ satılan koltuk = 18.500 ÷ 37 = 500 TL. Bilet bunun altına inerse sefer zarar eder.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 12 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Sefer maliyeti 18.500 TL olan ve 37 yolcu taşıyan seferde koltuk başı maliyet ne kadardır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) 400 TL

DOĞRU CEVAP

C) 500 TL

AÇIKLAMA

Koltuk başı maliyet = sefer maliyeti ÷ satılan koltuk = 18.500 ÷ 37 = 500 TL. Bilet bunun altına inerse sefer zarar eder.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 12 · SEÇİMİNİZ C

Doğru cevap!

SORU

Sefer maliyeti 18.500 TL olan ve 37 yolcu taşıyan seferde koltuk başı maliyet ne kadardır?

DOĞRU CEVAP

C) 500 TL

AÇIKLAMA

Koltuk başı maliyet = sefer maliyeti ÷ satılan koltuk = 18.500 ÷ 37 = 500 TL. Bilet bunun altına inerse sefer zarar eder.

SORU 12 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Sefer maliyeti 18.500 TL olan ve 37 yolcu taşıyan seferde koltuk başı maliyet ne kadardır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) 600 TL

DOĞRU CEVAP

C) 500 TL

AÇIKLAMA

Koltuk başı maliyet = sefer maliyeti ÷ satılan koltuk = 18.500 ÷ 37 = 500 TL. Bilet bunun altına inerse sefer zarar eder.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 13 · SEÇİMİNİZ A

Doğru cevap!

SORU

Doluluk oranı yükseldikçe koltuk başı maliyet nasıl değişir?

DOĞRU CEVAP

A) Düşer.

AÇIKLAMA

Sabit giderler daha çok yolcuya bölündüğü için doluluk arttıkça koltuk başı maliyet düşer.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 13 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Doluluk oranı yükseldikçe koltuk başı maliyet nasıl değişir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Artar.

DOĞRU CEVAP

A) Düşer.

AÇIKLAMA

Sabit giderler daha çok yolcuya bölündüğü için doluluk arttıkça koltuk başı maliyet düşer.

SORU 13 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Doluluk oranı yükseldikçe koltuk başı maliyet nasıl değişir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Değişmez.

DOĞRU CEVAP

A) Düşer.

AÇIKLAMA

Sabit giderler daha çok yolcuya bölündüğü için doluluk arttıkça koltuk başı maliyet düşer.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 13 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Doluluk oranı yükseldikçe koltuk başı maliyet nasıl değişir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Önce artar sonra düşer.

DOĞRU CEVAP

A) Düşer.

AÇIKLAMA

Sabit giderler daha çok yolcuya bölündüğü için doluluk arttıkça koltuk başı maliyet düşer.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 14 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Seyahat acentaları hangi kanuna göre çalışır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu

DOĞRU CEVAP

B) 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu

AÇIKLAMA

Seyahat acentaları 1618 sayılı Kanun ve Seyahat Acentaları Yönetmeliği'ne göre çalışır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 14 · SEÇİMİNİZ B

Doğru cevap!

SORU

Seyahat acentaları hangi kanuna göre çalışır?

DOĞRU CEVAP

B) 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu

AÇIKLAMA

Seyahat acentaları 1618 sayılı Kanun ve Seyahat Acentaları Yönetmeliği'ne göre çalışır.

SORU 14 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Seyahat acentaları hangi kanuna göre çalışır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu

DOĞRU CEVAP

B) 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu

AÇIKLAMA

Seyahat acentaları 1618 sayılı Kanun ve Seyahat Acentaları Yönetmeliği'ne göre çalışır.

SORU 14 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Seyahat acentaları hangi kanuna göre çalışır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu

DOĞRU CEVAP

B) 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu

AÇIKLAMA

Seyahat acentaları 1618 sayılı Kanun ve Seyahat Acentaları Yönetmeliği'ne göre çalışır.

SORU 15 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Seyahat acentası sıfatı nasıl kazanılır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Ticaret odasına kayıtla

DOĞRU CEVAP

D) Kültür ve Turizm Bakanlığından işletme belgesi alıp TÜRSAB'a üye olmakla

AÇIKLAMA

Seyahat acentası sıfatı Kültür ve Turizm Bakanlığından işletme belgesi almak ve TÜRSAB'a üye olmakla kazanılır.

SORU 15 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Seyahat acentası sıfatı nasıl kazanılır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Belediye ruhsatıyla

DOĞRU CEVAP

D) Kültür ve Turizm Bakanlığından işletme belgesi alıp TÜRSAB'a üye olmakla

AÇIKLAMA

Seyahat acentası sıfatı Kültür ve Turizm Bakanlığından işletme belgesi almak ve TÜRSAB'a üye olmakla kazanılır.

SORU 15 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Seyahat acentası sıfatı nasıl kazanılır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Ulaştırma Bakanlığından yetki belgesi almakla

DOĞRU CEVAP

D) Kültür ve Turizm Bakanlığından işletme belgesi alıp TÜRSAB'a üye olmakla

AÇIKLAMA

Seyahat acentası sıfatı Kültür ve Turizm Bakanlığından işletme belgesi almak ve TÜRSAB'a üye olmakla kazanılır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 15 · SEÇİMİNİZ D

Doğru cevap!

SORU

Seyahat acentası sıfatı nasıl kazanılır?

DOĞRU CEVAP

D) Kültür ve Turizm Bakanlığından işletme belgesi alıp TÜRSAB'a üye olmakla

AÇIKLAMA

Seyahat acentası sıfatı Kültür ve Turizm Bakanlığından işletme belgesi almak ve TÜRSAB'a üye olmakla kazanılır.

SORU 16 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Seyahat acentaları kaç grupta toplanır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) 2 (A, B)

DOĞRU CEVAP

B) 3 (A, B, C)

AÇIKLAMA

Seyahat acentaları A, B ve C olmak üzere üç gruptur.

SORU 16 · SEÇİMİNİZ B

✔ Doğru cevap!

SORU

Seyahat acentaları kaç grupta toplanır?

DOĞRU CEVAP

B) 3 (A, B, C)

AÇIKLAMA

Seyahat acentaları A, B ve C olmak üzere üç gruptur.

SORU 16 · SEÇİMİNİZ C

Yanlış cevap

SORU

Seyahat acentaları kaç grupta toplanır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) 4 (A, B, C, D)

DOĞRU CEVAP

B) 3 (A, B, C)

AÇIKLAMA

Seyahat acentaları A, B ve C olmak üzere üç gruptur.

SORU 16 · SEÇİMİNİZ D

Yanlış cevap

SORU

Seyahat acentaları kaç grupta toplanır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) 5 (A-E)

DOĞRU CEVAP

B) 3 (A, B, C)

AÇIKLAMA

Seyahat acentaları A, B ve C olmak üzere üç gruptur.

SORU 17 · SEÇİMİNİZ A

Doğru cevap!

SORU

Aşağıdaki seyahat acentelerinden hangisinin yurtdışı turlar düzenleme yetkisi vardır?

DOĞRU CEVAP

A) A grubu

AÇIKLAMA

Yurt dışı tur düzenleme yetkisi A grubu acentalardadır; A grubu bütün seyahat acentalığı hizmetlerini yapar.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 17 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdaki seyahat acentelerinden hangisinin yurtdışı turlar düzenleme yetkisi vardır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) B grubu

DOĞRU CEVAP

A) A grubu

AÇIKLAMA

Yurt dışı tur düzenleme yetkisi A grubu acentalardadır; A grubu bütün seyahat acentalığı hizmetlerini yapar.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 17 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdaki seyahat acentelerinden hangisinin yurtdışı turlar düzenleme yetkisi vardır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) C grubu

DOĞRU CEVAP

A) A grubu

AÇIKLAMA

Yurt dışı tur düzenleme yetkisi A grubu acentalardadır; A grubu bütün seyahat acentalığı hizmetlerini yapar.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 17 · SEÇİMİNİZ D

Yanlış cevap

SORU

Aşağıdaki seyahat acentelerinden hangisinin yurtdışı turlar düzenleme yetkisi vardır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) D grubu

DOĞRU CEVAP

A) A grubu

AÇIKLAMA

Yurt dışı tur düzenleme yetkisi A grubu acentalardadır; A grubu bütün seyahat acentalığı hizmetlerini yapar.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 18 · SEÇİMİNİZ A

Yanlış cevap

SORU

Yalnız Türk vatandaşları için yurt içi turları tanıtan, üreten ve satan acenta hangi gruptadır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) A

DOĞRU CEVAP

C) C

AÇIKLAMA

C grubu yalnız Türk vatandaşlarına yönelik yurt içi tur yapar. B grubu bilet ve rezervasyon işleri yapar.

SORU 18 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Yalnız Türk vatandaşları için yurt içi turları tanıtan, üreten ve satan acenta hangi gruptadır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) B

DOĞRU CEVAP

C) C

AÇIKLAMA

C grubu yalnız Türk vatandaşlarına yönelik yurt içi tur yapar. B grubu bilet ve rezervasyon işleri yapar.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 18 · SEÇİMİNİZ C

Doğru cevap!

SORU

Yalnız Türk vatandaşları için yurt içi turları tanıtan, üreten ve satan acenta hangi gruptadır?

DOĞRU CEVAP

C) C

AÇIKLAMA

C grubu yalnız Türk vatandaşlarına yönelik yurt içi tur yapar. B grubu bilet ve rezervasyon işleri yapar.

SORU 18 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Yalnız Türk vatandaşları için yurt içi turları tanıtan, üreten ve satan acenta hangi gruptadır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) D

DOĞRU CEVAP

C) C

AÇIKLAMA

C grubu yalnız Türk vatandaşlarına yönelik yurt içi tur yapar. B grubu bilet ve rezervasyon işleri yapar.

SORU 19 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Seyahat acentasının işletme belgesi için hangisi doğrudur?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Karayolu taşıma yetki belgesinin yerine geçer.

DOĞRU CEVAP

D) Karayolu taşıma yetki belgesinin yerine geçmez.

AÇIKLAMA

İşletme belgesi yetki belgesinin yerine geçmez. Acenta otobüsle taşıma yapacaksa uygun yetki belgesini alır ya da yetkili bir taşımacıyla sözleşme yapar.

SORU 19 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Seyahat acentasının işletme belgesi için hangisi doğrudur?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Yalnız yurt dışında geçerlidir.

DOĞRU CEVAP

D) Karayolu taşıma yetki belgesinin yerine geçmez.

AÇIKLAMA

İşletme belgesi yetki belgesinin yerine geçmez. Acenta otobüsle taşıma yapacaksa uygun yetki belgesini alır ya da yetkili bir taşımacıyla sözleşme yapar.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 19 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Seyahat acentasının işletme belgesi için hangisi doğrudur?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Otobüs almaya gerek bırakmaz.

DOĞRU CEVAP

D) Karayolu taşıma yetki belgesinin yerine geçmez.

AÇIKLAMA

İşletme belgesi yetki belgesinin yerine geçmez. Acenta otobüsle taşıma yapacaksa uygun yetki belgesini alır ya da yetkili bir taşımacıyla sözleşme yapar.

SORU 19 · SEÇİMİNİZ D

Doğru cevap!

SORU

Seyahat acentasının işletme belgesi için hangisi doğrudur?

DOĞRU CEVAP

D) Karayolu taşıma yetki belgesinin yerine geçmez.

AÇIKLAMA

İşletme belgesi yetki belgesinin yerine geçmez. Acenta otobüsle taşıma yapacaksa uygun yetki belgesini alır ya da yetkili bir taşımacıyla sözleşme yapar.

SORU 20 · SEÇİMİNİZ A

Doğru cevap!

SORU

Paket tur için hangisi doğrudur?

DOĞRU CEVAP

A) En az iki hizmetin tek fiyata satıldığı, 24 saatten uzun ya da konaklamalı turdur.

AÇIKLAMA

Paket turda ulaşım, konaklama gibi en az iki hizmet tek fiyata satılır ve 24 saatten uzun sürer ya da konaklama içerir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 20 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Paket tur için hangisi doğrudur?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Tek bir hizmetin satıldığı, 24 saatten kısa turdur.

DOĞRU CEVAP

A) En az iki hizmetin tek fiyata satıldığı, 24 saatten uzun ya da konaklamalı turdur.

AÇIKLAMA

Paket turda ulaşım, konaklama gibi en az iki hizmet tek fiyata satılır ve 24 saatten uzun sürer ya da konaklama içerir.

SORU 20 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Paket tur için hangisi doğrudur?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Yalnız ulaşımın satıldığı turdur.

DOĞRU CEVAP

A) En az iki hizmetin tek fiyata satıldığı, 24 saatten uzun ya da konaklamalı turdur.

AÇIKLAMA

Paket turda ulaşım, konaklama gibi en az iki hizmet tek fiyata satılır ve 24 saatten uzun sürer ya da konaklama içerir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 20 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Paket tur için hangisi doğrudur?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Sigorta gerektirmez.

DOĞRU CEVAP

A) En az iki hizmetin tek fiyata satıldığı, 24 saatten uzun ya da konaklamalı turdur.

AÇIKLAMA

Paket turda ulaşım, konaklama gibi en az iki hizmet tek fiyata satılır ve 24 saatten uzun sürer ya da konaklama içerir.

SORU 21 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Turizm taşımacılığında ‘‘Paket Tur’’ un tanımı aşağıdakilerden hangisinde doğru olarak verilmiştir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Sadece 24 saatten uzun bir süreyi kapsayan sözleşmeleri ifade eder

DOĞRU CEVAP

D) Sadece 24 saatten uzun bir süreyi kapsayan veya gecelik konaklamayı içeren sözleşmeleri ifade eder

AÇIKLAMA

Paket tur 24 saatten uzun süren ya da gecelik konaklama içeren turdur. 24 saatten kısa ve konaklamasız olan ise turdur.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 21 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Turizm taşımacılığında ‘‘Paket Tur’’ un tanımı aşağıdakilerden hangisinde doğru olarak verilmiştir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Sadece 24 saatten kısa bir süreyi kapsayan veya gecelik konaklamayı içeren sözleşmeleri ifade eder

DOĞRU CEVAP

D) Sadece 24 saatten uzun bir süreyi kapsayan veya gecelik konaklamayı içeren sözleşmeleri ifade eder

AÇIKLAMA

Paket tur 24 saatten uzun süren ya da gecelik konaklama içeren turdur. 24 saatten kısa ve konaklamasız olan ise turdur.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 21 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Turizm taşımacılığında ‘‘Paket Tur’’ un tanımı aşağıdakilerden hangisinde doğru olarak verilmiştir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Her şeyin dâhil olduğu fiyatla satıldığı veya satımının vaat edildiği hizmetin 24 saatten kısa bir süreyi kapsayan veya gecelik konaklamayı içeren sözleşmeleri ifade eder

DOĞRU CEVAP

D) Sadece 24 saatten uzun bir süreyi kapsayan veya gecelik konaklamayı içeren sözleşmeleri ifade eder

AÇIKLAMA

Paket tur 24 saatten uzun süren ya da gecelik konaklama içeren turdur. 24 saatten kısa ve konaklamasız olan ise turdur.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 21 · SEÇİMİNİZ D

Doğru cevap!

SORU

Turizm taşımacılığında ‘‘Paket Tur’’ un tanımı aşağıdakilerden hangisinde doğru olarak verilmiştir?

DOĞRU CEVAP

D) Sadece 24 saatten uzun bir süreyi kapsayan veya gecelik konaklamayı içeren sözleşmeleri ifade eder

AÇIKLAMA

Paket tur 24 saatten uzun süren ya da gecelik konaklama içeren turdur. 24 saatten kısa ve konaklamasız olan ise turdur.

SORU 22 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

24 saatten kısa süren, konaklama içermeyen ve ulaşımı kapsayan tek fiyatlı faaliyete ne ad verilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Paket tur

DOĞRU CEVAP

B) Tur

AÇIKLAMA

Bu tanım turdur. Paket tur ise 24 saatten uzun ya da konaklamalıdır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 22 · SEÇİMİNİZ B

Doğru cevap!

SORU

24 saatten kısa süren, konaklama içermeyen ve ulaşımı kapsayan tek fiyatlı faaliyete ne ad verilir?

DOĞRU CEVAP

B) Tur

AÇIKLAMA

Bu tanım turdur. Paket tur ise 24 saatten uzun ya da konaklamalıdır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 22 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

24 saatten kısa süren, konaklama içermeyen ve ulaşımı kapsayan tek fiyatlı faaliyete ne ad verilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Transfer

DOĞRU CEVAP

B) Tur

AÇIKLAMA

Bu tanım turdur. Paket tur ise 24 saatten uzun ya da konaklamalıdır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 22 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

24 saatten kısa süren, konaklama içermeyen ve ulaşımı kapsayan tek fiyatlı faaliyete ne ad verilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Arızi sefer

DOĞRU CEVAP

B) Tur

AÇIKLAMA

Bu tanım turdur. Paket tur ise 24 saatten uzun ya da konaklamalıdır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 23 · SEÇİMİNİZ A

Doğru cevap!

SORU

Paket tur sigortası neyi karşılar?

DOĞRU CEVAP

A) Acentanın iflası dahil hizmetin verilmemesinden doğan zararı, tur bedeli kadar

AÇIKLAMA

Paket tur sigortası, acentanın iflası dahil hizmet verilmemesinden doğan zararı tur bedeli kadar karşılar.

SORU 23 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Paket tur sigortası neyi karşılar?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Otobüsün kendi hasarını

DOĞRU CEVAP

A) Acentanın iflası dahil hizmetin verilmemesinden doğan zararı, tur bedeli kadar

AÇIKLAMA

Paket tur sigortası, acentanın iflası dahil hizmet verilmemesinden doğan zararı tur bedeli kadar karşılar.

SORU 23 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Paket tur sigortası neyi karşılar?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Yolcunun bagajını

DOĞRU CEVAP

A) Acentanın iflası dahil hizmetin verilmemesinden doğan zararı, tur bedeli kadar

AÇIKLAMA

Paket tur sigortası, acentanın iflası dahil hizmet verilmemesinden doğan zararı tur bedeli kadar karşılar.

SORU 23 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Paket tur sigortası neyi karşılar?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Üçüncü kişilere verilen zararı

DOĞRU CEVAP

A) Acentanın iflası dahil hizmetin verilmemesinden doğan zararı, tur bedeli kadar

AÇIKLAMA

Paket tur sigortası, acentanın iflası dahil hizmet verilmemesinden doğan zararı tur bedeli kadar karşılar.

SORU 24 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Tur aracında aşağıdakilerden hangisinin bulundurulması zorunlu değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Müşteri (yolcu) listesi

DOĞRU CEVAP

D) Her yolcu adına düzenlenmiş otobüs bileti

AÇIKLAMA

Tur aracında işletme belgesi sureti, yolcu listesi, TÜRSAB plakası, tur programı ve gerekirse kira sözleşmesi bulunur. Ayrı ayrı bilet aranmaz.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 24 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Tur aracında aşağıdakilerden hangisinin bulundurulması zorunlu değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) TÜRSAB araç plakası

DOĞRU CEVAP

D) Her yolcu adına düzenlenmiş otobüs bileti

AÇIKLAMA

Tur aracında işletme belgesi sureti, yolcu listesi, TÜRSAB plakası, tur programı ve gerekirse kira sözleşmesi bulunur. Ayrı ayrı bilet aranmaz.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 24 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Tur aracında aşağıdakilerden hangisinin bulundurulması zorunlu değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Başlangıç noktası yazılı tur programı

DOĞRU CEVAP

D) Her yolcu adına düzenlenmiş otobüs bileti

AÇIKLAMA

Tur aracında işletme belgesi sureti, yolcu listesi, TÜRSAB plakası, tur programı ve gerekirse kira sözleşmesi bulunur. Ayrı ayrı bilet aranmaz.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 24 · SEÇİMİNİZ D

Doğru cevap!

SORU

Tur aracında aşağıdakilerden hangisinin bulundurulması zorunlu değildir?

DOĞRU CEVAP

D) Her yolcu adına düzenlenmiş otobüs bileti

AÇIKLAMA

Tur aracında işletme belgesi sureti, yolcu listesi, TÜRSAB plakası, tur programı ve gerekirse kira sözleşmesi bulunur. Ayrı ayrı bilet aranmaz.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 25 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Seyahat Acenteleri mevzuatına göre transfer araçlarında aşağıdakilerden hangisinin bulundurulması zorunlu değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Transfer yapılan yolcuların listesi

DOĞRU CEVAP

D) Yolcular adına düzenlenmiş yolcu biletleri

AÇIKLAMA

Transfer aracında yolcu listesi, TÜRSAB plakası ve kiralıksa sözleşme sureti bulunur. Yolcular adına bilet düzenlenmesi zorunlu değildir.

SORU 25 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Seyahat Acenteleri mevzuatına göre transfer araçlarında aşağıdakilerden hangisinin bulundurulması zorunlu değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) TURSAB araç plakası ve araç taşıma belgesi

DOĞRU CEVAP

D) Yolcular adına düzenlenmiş yolcu biletleri

AÇIKLAMA

Transfer aracında yolcu listesi, TÜRSAB plakası ve kiralıksa sözleşme sureti bulunur. Yolcular adına bilet düzenlenmesi zorunlu değildir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 25 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Seyahat Acenteleri mevzuatına göre transfer araçlarında aşağıdakilerden hangisinin bulundurulması zorunlu değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Araç seyahat acentesi tarafından kiralanmış ise kira sözleşmesi sureti

DOĞRU CEVAP

D) Yolcular adına düzenlenmiş yolcu biletleri

AÇIKLAMA

Transfer aracında yolcu listesi, TÜRSAB plakası ve kiralıksa sözleşme sureti bulunur. Yolcular adına bilet düzenlenmesi zorunlu değildir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 25 · SEÇİMİNİZ D

Doğru cevap!

SORU

Seyahat Acenteleri mevzuatına göre transfer araçlarında aşağıdakilerden hangisinin bulundurulması zorunlu değildir?

DOĞRU CEVAP

D) Yolcular adına düzenlenmiş yolcu biletleri

AÇIKLAMA

Transfer aracında yolcu listesi, TÜRSAB plakası ve kiralıksa sözleşme sureti bulunur. Yolcular adına bilet düzenlenmesi zorunlu değildir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 26 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Transfer elemanı için hangi şartlar aranır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) 21 yaş, lise mezunu

DOĞRU CEVAP

B) 18 yaş, en az ilkokul mezunu, TÜRSAB transfer elemanı kimlik kartı

AÇIKLAMA

Transfer elemanı 18 yaşını doldurmuş, en az ilkokul mezunu ve TÜRSAB'ın verdiği kimlik kartına sahip olmalıdır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 26 · SEÇİMİNİZ B

Doğru cevap!

SORU

Transfer elemanı için hangi şartlar aranır?

DOĞRU CEVAP

B) 18 yaş, en az ilkokul mezunu, TÜRSAB transfer elemanı kimlik kartı

AÇIKLAMA

Transfer elemanı 18 yaşını doldurmuş, en az ilkokul mezunu ve TÜRSAB'ın verdiği kimlik kartına sahip olmalıdır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 26 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Transfer elemanı için hangi şartlar aranır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) 25 yaş, üniversite mezunu

DOĞRU CEVAP

B) 18 yaş, en az ilkokul mezunu, TÜRSAB transfer elemanı kimlik kartı

AÇIKLAMA

Transfer elemanı 18 yaşını doldurmuş, en az ilkokul mezunu ve TÜRSAB'ın verdiği kimlik kartına sahip olmalıdır.

SORU 26 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Transfer elemanı için hangi şartlar aranır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Yaş ve eğitim şartı yoktur

DOĞRU CEVAP

B) 18 yaş, en az ilkokul mezunu, TÜRSAB transfer elemanı kimlik kartı

AÇIKLAMA

Transfer elemanı 18 yaşını doldurmuş, en az ilkokul mezunu ve TÜRSAB'ın verdiği kimlik kartına sahip olmalıdır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 27 · SEÇİMİNİZ A

Doğru cevap!

SORU

Turda yolculara rehberlik eden kişi hangi belgeyi taşır?

DOĞRU CEVAP

A) Profesyonel turist rehberi kimlik kartı

AÇIKLAMA

Turda rehberlik yapan kişi profesyonel turist rehberi kimlik kartını taşır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 27 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Turda yolculara rehberlik eden kişi hangi belgeyi taşır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) SRC belgesi

DOĞRU CEVAP

A) Profesyonel turist rehberi kimlik kartı

AÇIKLAMA

Turda rehberlik yapan kişi profesyonel turist rehberi kimlik kartını taşır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 27 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Turda yolculara rehberlik eden kişi hangi belgeyi taşır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Transfer elemanı kartı

DOĞRU CEVAP

A) Profesyonel turist rehberi kimlik kartı

AÇIKLAMA

Turda rehberlik yapan kişi profesyonel turist rehberi kimlik kartını taşır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 27 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Turda yolculara rehberlik eden kişi hangi belgeyi taşır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) ÜDY belgesi

DOĞRU CEVAP

A) Profesyonel turist rehberi kimlik kartı

AÇIKLAMA

Turda rehberlik yapan kişi profesyonel turist rehberi kimlik kartını taşır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 28 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Yolcunun ve personelin kaza sonucu ölüm, sakatlık ve tedavi giderlerini karşılayan zorunlu sigorta hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Kasko

DOĞRU CEVAP

C) Zorunlu koltuk ferdi kaza sigortası

AÇIKLAMA

Zorunlu koltuk ferdi kaza sigortası yolcu ve personelin ölüm, sakatlık ve tedavi giderlerini karşılar.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 28 · SEÇİMİNİZ B

Yanlış cevap

SORU

Yolcunun ve personelin kaza sonucu ölüm, sakatlık ve tedavi giderlerini karşılayan zorunlu sigorta hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Paket tur sigortası

DOĞRU CEVAP

C) Zorunlu koltuk ferdi kaza sigortası

AÇIKLAMA

Zorunlu koltuk ferdi kaza sigortası yolcu ve personelin ölüm, sakatlık ve tedavi giderlerini karşılar.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 28 · SEÇİMİNİZ C

Doğru cevap!

SORU

Yolcunun ve personelin kaza sonucu ölüm, sakatlık ve tedavi giderlerini karşılayan zorunlu sigorta hangisidir?

DOĞRU CEVAP

C) Zorunlu koltuk ferdi kaza sigortası

AÇIKLAMA

Zorunlu koltuk ferdi kaza sigortası yolcu ve personelin ölüm, sakatlık ve tedavi giderlerini karşılar.

SORU 28 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Yolcunun ve personelin kaza sonucu ölüm, sakatlık ve tedavi giderlerini karşılayan zorunlu sigorta hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Trafik sigortası

DOĞRU CEVAP

C) Zorunlu koltuk ferdi kaza sigortası

AÇIKLAMA

Zorunlu koltuk ferdi kaza sigortası yolcu ve personelin ölüm, sakatlık ve tedavi giderlerini karşılar.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 29 · SEÇİMİNİZ A

Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi yolcu memnuniyetini artıran bir uygulama değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Gecikmede yolcuyu zamanında bilgilendirmek

DOĞRU CEVAP

D) Şikâyetleri kayda almadan geçiştirmek

AÇIKLAMA

Dakiklik, konfor, güler yüz, güvenlik ve şikâyet yönetimi memnuniyeti artırır. Şikâyetleri geçiştirmek tersidir.

↩ Soruya dön

Testi bitir →

SORU 29 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi yolcu memnuniyetini artıran bir uygulama değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Şikâyetleri kaydedip hızlı cevaplamak

DOĞRU CEVAP

D) Şikâyetleri kayda almadan geçiştirmek

AÇIKLAMA

Dakiklik, konfor, güler yüz, güvenlik ve şikâyet yönetimi memnuniyeti artırır. Şikâyetleri geçiştirmek tersidir.

↩ Soruya dön

Testi bitir →

SORU 29 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi yolcu memnuniyetini artıran bir uygulama değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Emniyet kemeri hatırlatması

DOĞRU CEVAP

D) Şikâyetleri kayda almadan geçiştirmek

AÇIKLAMA

Dakiklik, konfor, güler yüz, güvenlik ve şikâyet yönetimi memnuniyeti artırır. Şikâyetleri geçiştirmek tersidir.

↩ Soruya dön

Testi bitir →

SORU 29 · SEÇİMİNİZ D

Doğru cevap!

SORU

Aşağıdakilerden hangisi yolcu memnuniyetini artıran bir uygulama değildir?

DOĞRU CEVAP

D) Şikâyetleri kayda almadan geçiştirmek

AÇIKLAMA

Dakiklik, konfor, güler yüz, güvenlik ve şikâyet yönetimi memnuniyeti artırır. Şikâyetleri geçiştirmek tersidir.

↩ Soruya dön

Testi bitir →

TEST BİTTİ

Tebrikler, testi tamamladınız

Yanlış yaptığınız soruların konusuna ünite kitabından bir kez daha bakın, sonra deneme sınavlarıyla kendinizi ölçün.

📚 ÜDY Dijital Eğitim Kitabı

Konuyu tekrar okumak ya da sonraki üniteye geçmek için dokunun

📝 ÜDY · ODY Deneme Sınavları

Bütün konulardan karışık deneme çözün

YENİ ÜMİT ÜST DÜZEY YÖNETİCİ KURSU

📍 Camlı Kahve Meydanı, Mareşal Çakmak, Bağcılar Cd. No: 114/2, 34610 Güngören / İstanbul

📞 **(0212) 641 92 94**

🌐 **www.udybelgesi.com**